

Проверяющие _____ члены комиссии по контролю качества
 Отделение _г.о. Кинель, Отрядный, м.р. Кинельский, Богатовский,
 Кинель Черкасский
 дата проверки 18.12.2018

ОТЧЕТ по контролю качества за 2018г

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ

Наличие и состояние документов (п.4.1)	Условия размещения учреждения (п.4.2)	Укомплектованность учреждения квалифицированными специалистами (п.4.3)	Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (п.4.4)	Состояние информации об учреждении (п.4.5)	Наличие собственной системы контроля (п.4.6)	Система качества обслуживания поставщиком социальных услуг (п.4.7)
100%	88,9%	75%	75%	100%	100%	100%

Предоставление социального обслуживания на этапе:	Обеспечение прав получателей социальных услуг (п.4.11)		Процедура рассмотрения претензий, жалоб (п.4.12)	Документальное сопровождение процесса предоставления социальных услуг (п.4.13)	Результат оценки
	обращения (п.4.8)	предоставления социальных услуг (п.4.10)			
100%	100%	100%	100%	100%	95,3%

Замечания

В организации нет официального сайта, территориальные отделения не имеют при входе вывеску с указанием наименования учреждения; в территориальном отделении с Богатое информационные стенды не обновляются и содержат неполную информацию; условия размещения отделений в г.о. Кинель (нет пандуса), г.о. Отрадный (помещения под АНО находится на 2 этаже) не обеспечивают доступ клиентов с ограниченными возможностями, в отделении г.о. Отрадный есть вакансии социальных работников, на действующих работников возложена дополнительная нагрузка.

Рекомендации

Сделать заявки на информационные стенды, вывески для всех отделений отделений.
Обновить информации на стендах, разработать информационные буклеты и распространить их в социальных учреждениях на территориях социального обслуживания.

Результаты контроля качества

Критерии соответствия представленного социального обслуживания	%	уровень
Доля требований, выполненных социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.13 Порядков предоставления социальных услуг	95,3	4
Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг	97%	
Наличие обоснованных жалоб	нет	

(подпись)