

Проверяющие члены комиссии по контролю качества
 Отделение г.о. Кинель, Отрядный, м.р. Кинельский, Богатовский,
 Кинель Черкасский
 дата проверки 17.12.2019

ОТЧЕТ по контролю качества за 2019г

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ

Наличие и состояние документов (п.4.1)	Условия размещения учреждения (п.4.2)	Укомплектованность учреждения квалифицированными специалистами (п.4.3)	Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (п.4.4)	Состояние информации об учреждении (п.4.5)	Наличие собственной системы контроля (п.4.6)	Система качества обслуживания поставщиком социальных услуг (п.4.7)
100%	77,7%	100%	100%	100%	100%	100%

Предоставление социального обслуживания на этапе:	Обеспечение прав получателей социальных услуг (п.4.11)		Процедура рассмотрения предложений, жалоб претензий, (п.4.12)	Документальное сопровождение процесса предоставления социальных услуг (п.4.13)	Результат оценки
	обращения (п.4.8)	предоставления социальных услуг (п.4.10)			
100%	100%	100%	100%	100%	98%

Замечания

Условия размещения отделений в г.о. Кинель (нет пандуса), г.о. Отрадный (помещения под АНО находится на 2 этаже), а также территориальных отделений, находящихся в помещениях сельских поселений не обеспечивают доступ клиентов с ограниченными возможностями, т.о. с. Красносамарское не соответствует санитарно – гигиеническим условиям;

Рекомендации

Рассмотреть возможность аренды или закупки офисных помещений с соблюдением условий для без барьерной среды и санитарно – гигиенических норм.

Сделать заявки на обновление оргтехники, мебели, дополнительные информационные стенды.

Обновить информации на стендах, разработать информационные буклеты и распространять их в социальных учреждениях на территориях социального обслуживания.

Результаты контроля качества

Критерии соответствия представленного социального обслуживания	%	уровень
Доля требований, выполненных социальных услуг, в общем количестве требований, установленных пунктами 4.1 – 4.13 Порядков предоставления социальных услуг	98	4
Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг	97,2%	
Наличие обоснованных жалоб	нет	

(подпись)