

АНО «ЦСОН Восточного округа»

ПРОТОКОЛ № 1

Заседания

Комиссии по контролю качества социального обслуживания населения

г.о. Кинель

06 апреля 2018 г.

Присутствовали:

Акакин Е.Н., председатель Комиссии;

Гизатуллина Г.Д., ответственный за надлежащее выполнение требований, установленных национальными и региональными стандартами социального обслуживания;

Пономарева Л.Ю., секретарь Комиссии

Члены комиссии:

Богданова В.А., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Потякина Н.В., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Бурмагина Т.С., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Васильева В.И., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Дьячкова О.А., ответственный исполнитель по проведению проверок.

Приглашенные:

Сливкина М.П., главный бухгалтер;

Фадеева Е.И., менеджер по управлению персоналом;

Карчагина Н.Н., психолог.

Повестка дня:

1. Согласование плана совершенствования работы АНО «ЦСОН Восточного округа» по предоставлению социальных услуг на 2018 год.
2. Согласование плана мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «ЦСОН Восточного округа» на 2018 год.
3. Размещение информации о работе учреждения в СМИ.

По первому вопросу слушали:

Акакина Е.Н. с предложениями о внесении мероприятий по совершенствованию работы АНО;

Бурмагину Т.С. об утверждении периода и сроков исполнения мероприятий в плане совершенствования работы АНО «ЦСОН Восточного округа» по предоставлению социальных услуг на 2018 год.

По второму вопросу слушали Гизатуллину Г.Д. об утверждении мероприятий по улучшению качества работы АНО и согласования сроков реализации.

По третьему вопросу слушали Пономареву Л.Ю.: в течение квартала на сайте Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» размещено 10 статей, на сайте учреждения – 19 статей, в редакциях газет – 2.

РЕШЕНИЕ:

1. Согласовать план совершенствования работы АНО «ЦСОН Восточного округа» по предоставлению социальных услуг на 2018 год.
2. Согласовать план мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «ЦСОН Восточного округа» на 2018 год.
3. Менеджеру по управлению персоналом ознакомить всех сотрудников АНО с Руководством по качеству под роспись.
4. Заместителям директора территориальных отделений размещать информацию о проводимой работе на стендах в отделении и в СМИ.

Председатель



Е.Н. Акакин

Секретарь



Л.Ю. Пономарева