

АНО «ЦСОН Восточного округа»

ПРОТОКОЛ № 1

Заседания

Комиссии по контролю качества социального обслуживания населения

г.о. Кинель

24 марта 2020 г.

Присутствовали:

Акакин Е.Н., председатель Комиссии;

Гизатуллина Г.Д., ответственный за надлежащее выполнение требований, установленных национальными и региональными стандартами социального обслуживания;

Пономарева Л.Ю., секретарь Комиссии

Члены комиссии:

Богданова В.А., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Потякина Н.В., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Бурмагина Т.С., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Васильева В.И., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Дьячкова О.А., ответственный исполнитель по проведению проверок.

Повестка дня:

1. О результатах проведения проверки по оформлению стендов.
2. Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в учреждении, итоги выездной проверки отделения м.р. Кинель – Черкасский.
3. Размещение информации о работе учреждения в СМИ.

По первому вопросу слушали Пономареву Л.Ю. по информационному состоянию стендов: все стенды оснащены в соответствии с требованиями, информация присутствует в полном объеме.

По второму вопросу слушали:

- Гизатуллину Г.Д. по удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых получателям социальных услуг всеми отделениями социального обслуживания населения: проанализировано 3040 анкет, уровень удовлетворенности 97,8 %.

Бурмагину Т.С. – Контроль качества проведен рабочей членами комиссии по контролю качества в составе Гизатуллиной Г.Д, Васильевой В.И., Дьячковой

О.А., Хорошиловой Н.В. в 4 отделениях, проверена работа 9 социальных работников, опрошено 28 получателя соц. услуг.

Есть небольшие замечания по ведению документации социальными работниками – не проставлено время посещения получателя социальных услуг за последний день работы, неправильно указан шифр услуги, есть исправления записи в журнале.

По третьему вопросу слушали Пономареву Л.Ю.: в течение квартала на сайте Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» размещено 18 статей, на сайте учреждения – 22 статьи, в редакциях газет – 2.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению результаты проверки оформления стендов в отделениях и признать работу удовлетворительной (единогласно).
2. Принять к сведению результаты анкетирования, проведенного во всех отделениях АНО «ЦСОН Восточного округа», признать работу отделений удовлетворительной (единогласно).
3. Заместителям директора территориальных отделений размещать информацию о проводимой работе в СМИ.

Председатель



Е.Н. Акакин

Секретарь



Л.Ю. Пономарева