

АНО «ЦСОН Восточного округа»

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания

Комиссии по контролю качества социального обслуживания населения

Г.о. Кинель (Видеоконференция)

25 июня 2020 г.

Присутствовали:

Акакин Е.Н., председатель Комиссии;

Гизатуллина Г.Д., ответственный за надлежащее выполнение требований, установленных национальными и региональными стандартами социального обслуживания;

Пономарева Л.Ю., секретарь Комиссии

Члены комиссии:

Богданова В.А., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Потякина Н.В., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Бурмагина Т.С., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Васильева В.И., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Дьячкова О.А., ответственный исполнитель по проведению проверок.

Приглашенный: Игонина Н.С. специалист по охране труда.

Повестка дня:

1. Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в учреждении.
2. О результатах проведения проверки по оформлению стендов.
3. О результатах проведения проверки ведения журналов инструктажей по охране труда и пожарной безопасности.

По первому вопросу слушали Гизатуллину Г.Д. по удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых получателям социальных услуг отделениями социального обслуживания населения: опрошено по телефону 1156 получателей социальных услуг, уровень удовлетворенности 99,4 %.

По второму вопросу слушали Пономареву Л.Ю. по информационному состоянию стендов: все стенды оснащены в соответствии с требованиями, информация присутствует в полном объеме.

По третьему вопросу слушали Игонину Н.С. о проведении внеплановых инструктажей по профилактике гриппа, коронавирусной инфекции и ОРВИ во

всех отделениях АНО; о необходимости разработки методических рекомендаций по профилактике гриппа, коронавирусной инфекции и ОРВИ для получателей социальных услуг; о состоянии ведения журналов инструктажей по охране труда и пожарной безопасности. Инструктажи проводятся согласно графику.

#### РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению результаты анкетирования, проведенного во всех отделениях АНО «ЦСОН Восточного округа», признать работу отделений удовлетворительной (единогласно).

1. Принять к сведению результаты проверки оформления стендов в отделениях и признать работу удовлетворительной (единогласно).

3. Принять к сведению меры по профилактики гриппа, коронавирусной инфекции и ОРВИ; разработать и распространить методические рекомендации среди получателей социальных услуг; результаты проверки ведения журналов инструктажей по охране труда и пожарной безопасности (единогласно).

Председатель



Е.Н. Акакин

Секретарь

Л.Ю. Пономарева