

АНО «ЦСОН Восточного округа»

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания

Комиссии по контролю качества социального обслуживания населения

г.о. Кинель

28 июня 2018 г.

Присутствовали:

Акакин Е.Н., председатель Комиссии;

Гизатуллина Г.Д., ответственный за надлежащее выполнение требований, установленных национальными и региональными стандартами социального обслуживания;

Пономарева Л.Ю., секретарь Комиссии

Члены комиссии:

Богданова В.А., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Потякина Н.В., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Бурмагина Т.С., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Васильева В.И., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Дьячкова О.А., ответственный исполнитель по проведению проверок.

Повестка дня:

1. О результатах проведения проверки по оформлению стендов.
2. Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в учреждении.
3. Размещение информации о работе учреждения в СМИ.

По первому вопросу слушали Пономареву Л.Ю. по информационному состоянию стендов: все стенды оснащены в соответствии с требованиями, информация присутствует в полном объеме.

По второму вопросу слушали:

- Гизатуллину Г.Д. по удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых получателям социальных услуг отделениями социального обслуживания населения: проанализировано 1567 анкет, уровень удовлетворенности 97,8 %.

По второму вопросу слушали Пономареву Л.Ю.: в течение квартала на сайте Общественной организации «Самарский областной профессиональный

союз работников социальной защиты населения» размещено 15 статей, на сайте учреждения – 26 статей, в редакциях газет – 4.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению результаты проверки оформления стендов в отделениях и признать работу удовлетворительной (единогласно).
2. Принять к сведению результаты анкетирования, проведенного во всех отделениях АНО «ЦСОН Восточного округа», признать работу отделений удовлетворительной (единогласно).
3. Заместителям директора территориальных отделений размещать информацию о проводимой работе в СМИ.

Председатель



Е.Н. Акакин

Секретарь



Л.Ю. Пономарева