

АНО «ЦСОН Восточного округа»

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания

Комиссии по контролю качества социального обслуживания населения

г.о. Кинель

25 декабря 2018 г.

Присутствовали:

Акакин Е.Н., председатель Комиссии;

Гизатуллина Г.Д., ответственный за надлежащее выполнение требований, установленных национальными и региональными стандартами социального обслуживания;

Пономарева Л.Ю., секретарь Комиссии

Члены комиссии:

Богданова В.А., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Потякина Н.В., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Бурмагина Т.С., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Васильева В.И., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Дьячкова О.А., ответственный исполнитель по проведению проверок.

Повестка дня:

1. Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в организации за 2018 год.
2. О подведении итогов работы за 2018 год.
3. О рассмотрении:
 - «План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» на 2019 год»;
 - «План совершенствования работы учреждения по предоставлению социальных услуг на 2019 год».

По первому вопросу слушали Богданову В.А. по удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых получателям социальных услуг отделениями социального обслуживания населения в 2018 г.: проанализировано 3514 анкет, уровень удовлетворенности 97 %.

По второму вопросу слушали Гизатуллину Г.Д., предоставившую отчет о результатах плановых проверок в 2018 году:

- Наличие и состояние документов – 100%

АНО «ЦСОН Восточного округа»

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания

Комиссии по контролю качества социального обслуживания населения

г.о. Кинель

25 декабря 2018 г.

Присутствовали:

Акакин Е.Н., председатель Комиссии;

Гизатуллина Г.Д., ответственный за надлежащее выполнение требований, установленных национальными и региональными стандартами социального обслуживания;

Пономарева Л.Ю., секретарь Комиссии

Члены комиссии:

Богданова В.А., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Потякина Н.В., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Бурмагина Т.С., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Васильева В.И., ответственный исполнитель по проведению проверок;

Дьячкова О.А., ответственный исполнитель по проведению проверок.

Повестка дня:

1. Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в организации за 2018 год.
2. О подведении итогов работы за 2018 год.
3. О рассмотрении:
 - «План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» на 2019 год»;
 - «План совершенствования работы учреждения по предоставлению социальных услуг на 2019 год».

По первому вопросу слушали Богданову В.А. по удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых получателям социальных услуг отделениями социального обслуживания населения в 2018 г.: проанализировано 3514 анкет, уровень удовлетворенности 97 %.

По второму вопросу слушали Гизатуллину Г.Д., предоставившую отчет о результатах плановых проверок в 2018 году:

- Наличие и состояние документов – 100%

- Условия размещения учреждения – 88,9%; не во всех отделениях учреждения есть возможность организовать условия для безбарьерной среды, так как многие помещения предоставляются администрациями в безвозмездное пользование.

- Укомплектованность учреждения квалифицированными специалистами – 75%; есть отделения, где не охвачены некоторые поселения, в связи с отсутствием социальных работников на этих территориях.

- Специальное и табельное техническое оснащение учреждения – 75% (оргтехника, которой пользуются специалисты АНО «ЦСОН Восточного округа» предоставлена в безвозмездное пользование ГКУ «КСЦОН Восточного округа»).

- Состояние информации об учреждении – 100%

- Наличие собственной системы контроля – 100%

- Система качества обслуживания поставщиком социальных услуг – 100%

- Предоставление социального обслуживания на этапе обращения – 100%

- Предоставление социального обслуживания на этапе заключения договора – 100%

- Предоставление социального обслуживания на этапе предоставления социальных услуг – 100%

- Процедура рассмотрения предложений, претензий, жалоб – 100%

- Прекращение предоставления социальных услуг – 100%

По третьему вопросу слушали Пономареву Л.Ю., предоставившую:

- «План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» на 2019 год»;

- «План совершенствования работы учреждения по предоставлению социальных услуг на 2019 год».

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению результаты анкетирования, проведенного во всех отделениях АНО «ЦСОН Восточного округа», признать работу отделений удовлетворительной (единогласно).

2. Принять к сведению информацию представленного отчета, признать работу по проведению плановых проверок удовлетворительной (единогласно). Разработать и утвердить план по обеспечению оргтехникой и мебелью отделения АНО «ЦСОН Восточного округа»

3. Утвердить:

- «План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» на 2019 год»;

- Условия размещения учреждения – 88,9%; не во всех отделениях учреждения есть возможность организовать условия для безбарьерной среды, так как многие помещения предоставляются администрациями в безвозмездное пользование.

- Укомплектованность учреждения квалифицированными специалистами – 75%; есть отделения, где не охвачены некоторые поселения, в связи с отсутствием социальных работников на этих территориях.

- Специальное и табельное техническое оснащение учреждения – 75% (оргтехника, которой пользуются специалисты АНО «ЦСОН Восточного округа» предоставлена в безвозмездное пользование ГКУ «КСЦОН Восточного округа»).

- Состояние информации об учреждении – 100%

- Наличие собственной системы контроля – 100%

- Система качества обслуживания поставщиком социальных услуг – 100%

- Предоставление социального обслуживания на этапе обращения – 100%

- Предоставление социального обслуживания на этапе заключения договора – 100%

- Предоставление социального обслуживания на этапе предоставления социальных услуг – 100%

- Процедура рассмотрения предложений, претензий, жалоб – 100%

- Прекращение предоставления социальных услуг – 100%

По третьему вопросу слушали Пономареву Л.Ю., предоставившую:

- «План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» на 2019 год»;

- «План совершенствования работы учреждения по предоставлению социальных услуг на 2019 год».

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению результаты анкетирования, проведенного во всех отделениях АНО «ЦСОН Восточного округа», признать работу отделений удовлетворительной (единогласно).

2. Принять к сведению информацию представленного отчета, признать работу по проведению плановых проверок удовлетворительной (единогласно). Разработать и утвердить план по обеспечению оргтехникой и мебелью отделения АНО «ЦСОН Восточного округа»

3. Утвердить:

- «План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» на 2019 год»;

- «План совершенствования работы учреждения по предоставлению социальных услуг на 2019 год» (единогласно).

Председатель

Секретарь

Е.Н. Акакин

Л.Ю. Пономарева