**D.350, D.351, D.352, D.353 Стандарт социальной услуги**

**Доставка граждан автотранспортом АНО «ЦСОН Восточного округа»**

**Общие положения**

Стандарт предоставления социальной услуги разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

**Описание социальной услуги**

При обращении за услугой заказчику необходимо сообщить ФИО, адрес проживания, время начала поездки и пункт назначения. Специалист АНО рассчитывает приблизительную стоимость поездки, с помощью интернет сервиса «Яндекс Карты». Маршрут рассчитывается следующим образом: адрес ближайшего отделения АНО, в котором расположен транспорт – адрес места жительства заказчика (или иное место нахождения) - адрес доставки заказчика – адрес места жительства заказчика (или иное место нахождения) - отделение АНО. Перевозки пассажиров осуществляются на автомобилях Лада Ларгус, Лада Веста, Газель.

Получателями данной услуги являются граждане пенсионного возраста и инвалиды, проживающие на территории обслуживания АНО «ЦСОН Восточного округа»: м. р. Кинель-Черкасский, м. р. Богатое, г. о. Отрадный, г. о. Кинель, м. р. Кинельский.

Подробную информацию об АНО «ЦСОН Восточного округа» можно получить на сайте <http://csonvo.ru/>.

**Сроки предоставления социальной услуги**

Заказ услуги производится не менее, чем за 3 дня до планируемой поездки. За 30 минут до предполагаемой поездки Исполнитель должен проинформировать заказчика о деталях подачи автомобиля (марка, цвет, государственный номер автомашины). Услуга считается выполненной после подписания акта сдачи-приемки оказанной услуги.

Прием жалоб и претензий по качеству оказания услуги – в течении 3 дней с момента оформления акта выполненных работ.

**Стоимость социальной услуги**

Предварительная стоимость рассчитывается из количества километров маршрута, умноженного на стоимость 1 км. по тарифам и согласовывается с заказчиком. Окончательная стоимость поездки включает в себя фактическое количество километров маршрута, умноженного на стоимость 1 км. по тарифам и стоимости ожидания – количества часов, умноженного на стоимость 1 ч. по тарифам.

**Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги**

Показатели качества предоставления услуги:

- своевременность и полнота исполнения услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб, в т.ч. на поведение предоставляющих услугу специалистов.

Оценка результатов предоставления социальной услуги осуществляется посредством:

- выборочного опроса получателей по телефону;

- выборочного выхода на дом к получателю услуг.

**Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности**

Услуга предоставляется по обращению клиента, сопровождается заключением договора с определением объема и стоимости услуги, исполнение подтверждается подписанным актом сдачи-приемки оказанных услуг.

Заявка на получение услуги может быть подана как в устной (лично, либо по телефону), так и в письменной форме (в т.ч. по электронной почте).

Если гражданин не в состоянии самостоятельно сделать заявку, по его просьбе заявку могут сделать другие лица (соседи, родственники и т.д.).

**Требование к персоналу и техническому оснащению поставщика социальных услуг**

1.Укомлектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

-персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2.Оснащение средствами индивидуальной защиты поставщика социальных услуг.

**Иные положения.**

Основания для приостановления /досрочного прекращения предоставления услуги:

1. Устное заявление заказчика об отказе в предоставлении социальной услуги;

2. Истечение срока действия договора;

3. Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором.