**Стандарт социальной услуги**

**Кратковременный присмотр за детьми**

**Общие положения**

Стандарт предоставления социальной услуги разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", «Порядком предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Самарской области», утвержденным Постановлением Правительства Самарской области от 30 декабря 2014 г. N 863.

**Описание социальной услуги**

Социальная услуга «Кратковременный присмотр за детьми» - это оказание помощи в уходе за детьми, которая должна в значительной мере облегчить или освободить от этой обязанности остальных членов семьи, включает в себя:

1) оказание услуги семьям (одиноким матерям, законным представителям), имеющим детей-инвалидов (в возрасте от 3 до 12 лет), без определения степени индивидуальной нуждаемости;

2) присмотр за ребенком (детьми), в том числе за ребенком-инвалидом, на дому и/или во время прогулки с ребенком (детьми) (не более чем за тремя детьми);

3) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;

4) подготовку технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);

5) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;

6) по согласованию с родителями беседа с ребенком;

7) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);

8) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителем (законным представителем) и соблюдением техники безопасности;

9) сопровождение ребенка домой;

10) установку на место технического средства передвижения;

11) переодевание ребенка;

12) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями.

Получателями данной услуги являются граждане, проживающие на территории обслуживания АНО «ЦСОН Восточного округа»: м. р. Кинель-Черкасский, м. р. Богатое, г. о. Отрадный, г. о. Кинель, м. р. Кинельский.

Планируемое количество услуг в месяц одному гражданину – 1-2 услуги, но не более 8 ч. в неделю.

Подробную информацию об АНО «ЦСОН Восточного округа» можно получить на сайте http://csonvo.ru/.

**Сроки предоставления социальной услуги**

Время предоставления услуги с момента регистрации заявки до момента оформления акта выполненных работ – не более 3 дней.

Прием жалоб и претензий по качеству оказания услуги – в течении 3 дней с момента оформления акта выполненных работ.

**Стоимость социальной услуги**

Стоимость услуги согласно нормативно правовым документам учреждения.

**Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги**

Показатели качества предоставления услуги:

полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом;

удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Оценка результатов предоставления социальной услуги осуществляется посредством:

выборочного опроса получателей по телефону;

выборочного выхода на дом к получателю услуг.

**Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности**

 Услуга предоставляется по заявлению клиента, сопровождается заключением договора с определением объема и стоимости услуги, исполнение подтверждается подписанным актом сдачи-приемки оказанных услуг.

 Заявка на получение услуги может быть подана как в устной (лично, либо по телефону), так и в письменной форме (в т.ч. по электронной почте).

Если гражданин не в состоянии самостоятельно сделать заявку, по его просьбе заявку могут сделать другие лица (соседи, родственники и т.д.).

**Требование к персоналу и техническому оснащению поставщика социальных услуг**

1.Укомлектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

-персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).

3.Оснощение средствами индивидуальной защиты поставщика социальных услуг.

**Иные положения**

Основания для приостановления /досрочного прекращения предоставления услуги:

1. Письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

2. Истечение срока действия договора;

3. Нарушение получателем социальных услуг (или представителем) условий, предусмотренных договором;

4. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.