Собеседник

Корпоративная газета АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» 20 февраля 2021 г. № 1

Обращение

Дорогие друзья!

Вы держите в руках первый номер газеты «Собеседник», главная цель которой — сделать работу нашего Центра ещё более эффективной, помочь тем, у кого нет выхода в Интернет, кто не имеет возможности пользоваться услугами нашего сайта, получать актуальную информацию обо всём, что касается надомного социального обслуживания. Вы можете задать вопросы, высказать свои пожелания, обратиться с просьбой, рассказать о своём соцработнике, позвонив по телефонам, указанным в газете, или отправив письмо по адресу, который найдёте на её последней странице. Обратная связь очень важна для нас, ведь она поможет сделать ещё выше качество оказываемых социальных услуг, что всегда было и остаётся нашей основной задачей.

На страницах газеты можно будет узнать о том, чем живут территориальные отделения нашего Центра, об их интересном и полезном для коллег опыте. В ней будут размещаться очерки о лучших социальных работниках и наших подопечных.

Обязательными в газете станут колонки поздравлений и такая рубрика, как «Вспоминая о былом», где подопечные и ветераны социальной службы расскажут о чём-то интересном и значимом, а также рубрика «От всего сердца», где дети и внуки, близкие и друзья наших подопечных смогут сказать им много добрых и нежных слов. Для пожилого человека нет ничего важнее этого, особенно если на склоне лет он оказался одиноким. Одинокая старость – тяжёлое испытание. Чтобы избежать негативных последствий одиночества или устранить их, на страницах газеты мы будем предлагать для наших подопечных задания, разработанные специалистами областного гериатрического Центра.

Словом, мы постараемся сделать всё, чтобы газета в полной мере оправдывала своё название, чтобы мы с вами стали собеседниками, которым интересно друг с другом. И тогда наш Восточный округ с полным правом будет называться территорией общения.

Е. Н. Акакин,
директор Центра социального обслуживания населения Восточного округа.

Достижения

Лучшая из лучших

27 января состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса «Лидер года — 2020», который проводился администрацией городского округа Кинель. Из 46-ти претендентов на получение этого почётного звания победителем конкурса в номинации «Вклад и развитие» признана Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Восточного округа».

Победным курсом

Наш Центр — это корабль, ведёт который капитан Евгений Николаевич Акакин. Экипаж корабля – более 700 человек, в основном — женщины. Конечно, ему нелегко. Но наш капитан — настоящий профессионал. Строгий и требовательный, надёжный и основательный, он чётко ставит цели, распределяет задачи, благодаря чему вот уже четвёртый год наш корабль идёт верным курсом. Этот курс можно смело назвать победным. Лидер по натуре, наш капитан делает всё, чтобы Центр добивался большего, рос и развивался. Это вдохновляет на новые достижения и весь экипаж. И вот она — заслуженная победа! Наш Центр — Лидер года. Радуемся и гордимся. Движение корабля победным курсом продолжается.

От имени всех коллег —
Н. В. Хорошилова.

К Дню защитника Отечества

Уважаемые друзья!

День защитника Отечества — это, прежде всего, праздник ветеранов Великой Отечественной войны, которые на полях сражений доказали, что, защищая свою Родину, они способны на подвиг. Именно в этот праздник важно сказать, как мы благодарны им за то, что защитили нашу страну в те сороковые роковые, как во все времена будет важен их пример для тех, кто с оружием в руках стоит на защите её рубежей. И сегодня поколение победителей может по праву гордиться ими, гордиться нашей армией, имеющей высокий кадровый и технологический потенциал.

23 февраля — праздник не только тех, кто служил или служит в армии, но и тех, кто всегда готов быть защитой и надёжной опорой для своей Родины, семьи. Это праздник мужественных и сильных людей, решительных, умеющих брать на себя ответственность и преодолевать любые преграды. Уверен, что таких мужчин много среди подопечных и сотрудников нашего Центра, а также среди их родных и близких.

От всей души поздравляю вас, дорогие друзья, с Днём защитника Отечества. Желаю благополучия и долголетия. Пусть вам во всём сопутствует удача, а каждый день будет наполнен радостными событиями и встречами с хорошими людьми.

Е. Н. Акакин, директор АНО «ЦСОН Восточного округа».

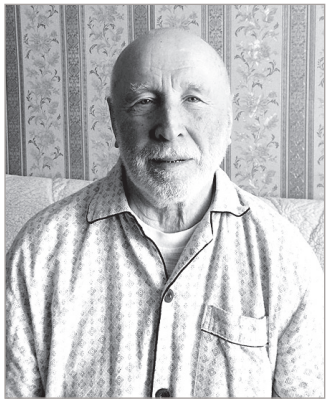
Так поступают настоящие мужчины

Виталий Николаевич Краснов, подопечный Центра, Кинель-Черкасский район:

— Мой отец, Николай Михайлович Краснов, — фронтовик. Воевал связистом. Оказался под Ленинградом, когда город был в блокаде. Голодали солдаты так, что многие были на грани смерти. И тут к ним каким-то чудом прорвался самолёт. Лётчик отдал им весь свой паёк. Когда отец подошёл к нему, у того уже ничего не осталось. Лётчик видит, отец-то едва живой от голода. Расстроился очень. Порылся в карманах и нашёл несколько хлебных крошек. Эти крошки и спасли отцу жизнь. Он рассказывал, что брал их в рот по одной и долго рассасывал. Съедал постепенно, иначе случился бы заворот кишок.

В одном из боёв его ранило в руку. В 42-м году отца комиссовали. Он вернулся домой, и в 43-м я родился.

Всю жизнь отец был для меня примером настоящего мужчины. Он был добрым и бескорыстным человеком. Несмотря на больную руку, был очень мастеровитым. Помогал всем, кто ни попросит. А если это была вдова фронтовика с детьми, то денег или совсем не брал, или копейки какие-нибудь.



Юрий Николаевич Степаненко, подопечный Центра, г.о. Кинель:

— Родился я в сентябре 1941 года в городе Васильков Киевской области. Отец мой был военным, на фронте воевал политруком, погиб в 42-м году. В память о нём я тоже решил стать военным — поступил в Васильковское военное авиационно-техническое училище. После второго курса перевёлся в Саратовское артиллерийское училище. Окончив его, получил направление в Кировскую область, город Юрья-2. Это было время формирования ракетных войск стратегического назначения, поэтому мы, артиллеристы, перепрофилировались в ракетчиков, осваивали новый вид вооружения — межконтинентальные баллистические ракеты. Боевые стратегические позиции для этих ракет в 60-м году решено было создавать в Кировской области. Работали мы в тяжелейших условиях, ведь шла подготовка новой инфраструктуры, отрабатывался механизм формирования БСП. Проводились учебные пуски ракет, погрешность попадания в цель — 5 сантиметров, при дальности полёта — более шести тысяч километров. Разразился Карибский кризис. Обстановка была очень напряжённая, мир находился на грани ядерной катастрофы. Поэтому мы, офицеры-ракетчики, практически постоянно находились на боевом дежурстве, жили в полевых условиях. Студенты Кировского пединститута, где училась моя будущая жена Клавдия, ежемесячно сдавали кровь на случай войны, проходили курсы медсестёр.

Несмотря на сложность и напряжённость службы, я решился на самоволку — ушёл из части в Киров, чтобы встретиться со своей любимой, — истосковался в разлуке. Нагоняй, конечно, получил за это. Через два года женился на этой девушке. У нас родилась дочь.

Прослужив в боевой ракетной части более 15 лет, перевёлся на Украину. Жили мы с семьёй в уютном военном городке закрытого типа, который располагался в селе Жеребково, что в 200 километрах от Одессы. Я руководил приёмом, хранением и разборкой головных частей ракет. Работали в соответствии с двусторонними договорами между СССР и США по ядерному разоружению. Наша дочь ходила в школу с ребятами из села, в городке жили и работали украинцы. Мы были одной страной. Невыносимо горько видеть то, что происходит на Украине сейчас.

Там я прослужил 11 лет. На пенсию вышел майором. Переехали в Луганск. В 2014 году приехали к дочери в гости в Кинель. Назад они нас с женой уже не отпустили – там шла война. Мы продали там квартиру за копейки, купили в Кинеле однокомнатную, перебрались сюда. Рады были, что поближе к детям и внукам.

Учредитель: Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Восточного округа»

Редактор Татьяна Пахомова. E-mail: pahomovakinel@mail.ru.

Наш адрес: 446431, г.о. Кинель, ул. Деповская, д. 28. Телефон: 8 (84663) 2-16-54. E-mail: info@csonvo.ru.

Выходит 1 раз в месяц. Бесплатно. Тираж 500 экз. Заказ № 384. Печать ООО «ОПТИМА-ПРИНТ» 443114, г. Самара, пр-кт Кирова, 387, ком. 3

Отделение муниципального района Богатовский

В отделении м.р. Богатовский, входящем в состав АНО «ЦСОН Восточного округа», — 117 социальных работников, общая численность сотрудников — 128 человек. На социальном обслуживании состоят 1032 человека. В 2020 году оказано 495224 услуги.

В структуру муниципального отделения входят 8 отделений социального обслуживания на дому, которые расположены в сельских поселениях района.

Наиболее востребованные социальные услуги, предоставляемые на дому: социально- бытовые, социально- медицинские, социально- психологические, социально- трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В целях наиболее полного удовлетворения потребностей пожилых людей и инвалидов соцработниками оказываются и дополнительные услуги. В 2020 году ими воспользовался 881 человек.

Одно из важных направлений деятельности отделения — создание условий для организации культурно — досуговой деятельности пожилых людей и инвалидов.

Сотрудники отделения принимают активное участие в различных акциях и мероприятиях, проводимых в Богатовском районе.

В течение года социальные работники проводили субботники по санитарной очистке придомовых территорий своих подопечных.

Адреса и телефоны контакта:

с. Богатое, ул. Пушкина, 18, телефон: 8(846-66)2-12-20, 2-12-35.

с. Виловатое, ул. Октябрьская, д. 107, телефон: +7(927)749-67-12.

с. Беловка, ул. Школьная, д. 27, телефон: +7(927)005-59-28.

с. Максимовка, ул. Октябрьская, д. 23, телефон: 8(846-66)3-33-37.

И отрада, и спасение

Ольга Анатольевна Самарцева, Лучший социальный работник Богатовского района, выбрав эту профессию восемнадцать лет назад по примеру своей свекрови, создала семейную династию.

Надежда Петровна Самарцева была в Виловатом первым соцработником, с неё в 1988 году начиналось надомное социальное обслуживание в этом селе. Труд был не из лёгких. Приходилось и воду в дома носить, и печки топить. Но сначала – дров нарубить, в дом их принести, а кроме них, ещё и угля для долгого тепла. « Я этого уже не застала, — рассказывает Ольга Анатольевна. — Когда начала работать, в селе уже был газ. А вот большие расстояния, как и свекрови в своё время, до сих пор приходится преодолевать. Но зато благодаря этому я и узнала, в чём заключается труд соцработника. Дело в том, что протяжённость Виловатого – более семи километров, оно исстари делится на Мордовский конец, Русский конец и Оторванку. Соцработник обслуживал подопечных и там, и там. Мы с мужем жили в центре села, я была в декретном отпуске, поэтому свекровь по дороге с одного конца на другой заходила к нам «отдышаться» и много рассказывала о своей работе. Так что, заочно я была с ней хорошо знакома. А когда и сама решила стать соцработником, мне очень пригодились эти знания. Самое главное — я поняла, как нужно общаться с пожилыми подопечными: следить за тем, что и как говоришь, чтобы словом или тоном разговора ненароком не обидеть их. «Не думай, что с бабушками легко работать, — предупреждала меня свекровь, — у каждой ведь свой характер. Так что, учись не обижаться, на многое не обращать внимания». А мне и в голову никогда не приходило обижаться.

Я очень люблю свою работу. Люблю своих бабушек и дедушек. Они такие хорошие. Почти все на обслуживании у меня с первых дней работы. Я привязалась к ним всей душой, а они — ко мне. Ждут меня, радуются, когда прихожу. Никогда никаких конфликтов между нами не было. Позвонит кто-то из них — хоть в выходные, хоть в праздники — всё бросаю и бегу на помощь. Нужны лекарства — еду в Богатое. Даже если не звонят, в выходной схожу, узнаю, как дела у того, кто совсем старенький, а живёт один. Увижу, что всё хорошо, — и мне спокойней. Всегда так было. И всегда так будет. Мне ведь доверяют, на меня надеются, от меня ждут помощи пожилые люди. Разве я могу обмануть их ожидания? Какой же я после этого соцработник?

Иногда обстоятельства так складываются у человека, что я в буквальном смысле остаюсь единственной, кто может ему помочь. Вот, например, пять лет назад переехала к нам в село пожилая супружеская пара. Стали они моими подопечными. К сожалению, дедушка недавно умер. Дети у них — только от его первого брака. И осталась бабушка одна-одинёшенька. На днях звонит мне, говорит, что труба сливная оторвалась во дворе. Поехали мы со старшим сыном, починили эту трубу. Поблагодарила она и в который раз уже говорит: «Как бы я без тебя, Оленька? Ты и спасение моё, и отрада».

Отделение городского округа Отрадный

В городском округе Отрадный услуги по социальному обслуживанию на дому оказывает муниципальное отделение АНО «ЦСОН Восточного округа», в которое входит шесть территориальных отделений, где трудятся 75 социальных работников.

В 2020 году на постоянном социальном обслуживании находились 1029 человек, которым было оказано 413420 гарантированных услуг. 921 человеку было оказано 121934 дополнительных услуги. Устойчивым спросом у жителей города пользуется услуга сиделки. В 2020 году она была оказана 56 человекам. Оформив предварительную заявку, 24 человека получили услугу «Доставка граждан автотранспортом». Четырём семьям, в которых есть дети-инвалиды, была оказана услуга «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми».

Наша основная задача — оказание помощи пожилым людям и инвалидам, не способным к самостоятельному обслуживанию. Социальные работники вовремя принесут продукты, промышленные товары, оплатят коммунальные услуги, уберутся в квартире, приготовят еду, выпишут и принесут необходимые лекарства, запишут и проводят на прием к врачу, помогут решить все вопросы, которые возникают у клиентов.

Для всех категорий подопечных существует перечень платных услуг, включающий в себя широкий спектр наиболее востребованных видов помощи. Например, клининговые услуги (уборка жилых и нежилых помещений, уход за территорией двора частного дома), разные виды хозяйственных работ, услуги по уходу за домашними животными, услуги компаньона и множество других социально-бытовых услуг.

Наше отделение — инициатор и участник многих благотворительных акций, которые проходят в городском округе Отрадный. В том числе и тех, что были приурочены к 75-летию Великой Победы.

Наш адрес: г.о. Отрадный, ул. Победы, 1 А.

Телефон: 8(84661) 23293; 8(84661) 22749.

Email ano-otradny@yandex.ru.

Главная надежда и опора

По итогам 2020 года Лучшим социальным работником городского округа Отрадный стала Наталья Николаевна Жданович. Это почётное звание было присвоено ей уже второй раз. Такое бывает крайне редко, но в случае с Натальей Николаевной это логично и закономерно. Соцработником она трудится 29 лет, и за эти долгие годы — ни одной жалобы от подопечных, а вот благодарностей — не счесть. Чтобы сказать спасибо, подопечные и их родственники звонят и пишут самой Наталье Николаевне, обращаются в газету с просьбой опубликовать их письмо с благодарностью этому замечательному соцработнику. Её труд по достоинству оценён и на уровне региона — Наталья Николаевна награждена Почётной грамотой губернатора Самарской области.

Многих подопечных она обслуживает уже более пятнадцати лет. Всего же за годы работы их — тридцать два человека. Это о многом говорит. И прежде всего, о том, что никогда, ни один подопечный не отказался от её услуг, а значит Наталью Николаевну искренне любят, абсолютно доверяют ей. Она умеет так помочь человеку, что жизнь его становится комфортней, его житейские проблемы решаются, а на душе становится светлей и легче. «Бывало, что мои подопечные в гости ко мне частенько приходили, — рассказывает Наталья Николаевна. — Это когда мой участок обслуживания рядом с моим домом был. Поговорим, почаёвничаем – для одинокого пожилого человека это большое счастье, хорошая эмоциональная подзарядка.

Мне всегда — с самого начала работы — удаётся почувствовать настроение, душевное состояние подопечного, едва только приду к нему. И тогда сразу определяю, как сегодня нужно общаться с ним, что сказать. Помогает и то, что я очень многое знаю о его семье, ведь на моих глазах росли дети и внуки моих бабушек и дедушек. Конечно, я понимаю, что возраст и болезни накладывают отпечаток на характер человека, поэтому, если нужно, иду на компромисс, успокаиваю, перевожу разговор на другую тему. За все эти годы никаких конфликтных ситуаций у меня не было. Даже не представляю, чтобы можно было допустить такое. Зачем выяснять отношения? Работать нужно, помогать людям. Ведь мы, соцработники, для наших подопечных — главная надежда и опора. У многих дети и внуки — далеко. Кто же им поможет, кроме нас.

Я не боюсь трудностей. Если кто-то из соцработников в отпуске или на больничном, подменяю их. Всегда беру ещё и лежачих подопечных — после инсульта или ампутации, с переломом шейки бедра».

«После этого некоторые клиенты с других участков просят, чтобы к ним теперь Наталья Николаевна ходила, — продолжает разговор **В.И. Васильева**, заместитель директора Центра по г.о. Отрадный. — Она умеет сразу расположить к себе подопечных, к ней тут же проникаются доверием. А это самое главное в нашей работе.

Своим огромным опытом ведения документации, работы с подопечными она щедро делится с коллегами не только своего, но и других отделений».

«А ещё я этим опытом со своими сыновьями и с внучкой поделилась, — улыбаясь, говорит Наталья Николаевна. — Пока росли, они часто со мной к подопечным ходили. Внучка с удовольствием вникала в работу, хотела тоже соцработником стать. Её ведь и зовут так же — Наташа Жданович. Только она — Дмитриевна. Сейчас ей уже 16 лет. И она решила, что будет поступать в медицинский. Говорит мне: «Буду, как и ты, помогать людям».

К Дню защитника Отечества

Уважаемые друзья!

День защитника Отечества — это, прежде всего, праздник ветеранов Великой Отечественной войны, которые на полях сражений доказали, что, защищая свою Родину, они способны на подвиг. Именно в этот праздник важно сказать, как мы благодарны им за то, что защитили нашу страну в те сороковые роковые, как во все времена будет важен их пример для тех, кто с оружием в руках стоит на защите её рубежей. И сегодня поколение победителей может по праву гордиться ими, гордиться нашей армией, имеющей высокий кадровый и технологический потенциал.

23 февраля — праздник не только тех, кто служил или служит в армии, но и тех, кто всегда готов быть защитой и надёжной опорой для своей Родины, семьи. Это праздник мужественных и сильных людей, решительных, умеющих брать на себя ответственность и преодолевать любые преграды. Уверен, что таких мужчин много среди подопечных и сотрудников нашего Центра, а также среди их родных и близких.

От всей души поздравляю вас, дорогие друзья, с Днём защитника Отечества. Желаю благополучия и долголетия. Пусть вам во всём сопутствует удача, а каждый день будет наполнен радостными событиями и встречами с хорошими людьми.

Е. Н. Акакин, директор АНО «ЦСОН Восточного округа».

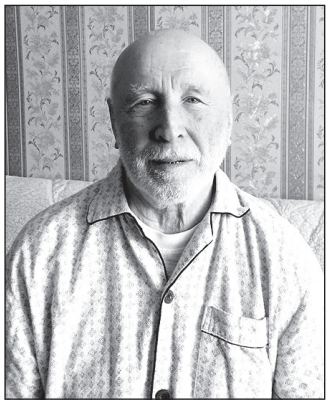
Так поступают настоящие мужчины

Виталий Николаевич Краснов, подопечный Центра, Кинель-Черкасский район:

— Мой отец, Николай Михайлович Краснов, — фронтовик. Воевал связистом. Оказался под Ленинградом, когда город был в блокаде. Голодали солдаты так, что многие были на грани смерти. И тут к ним каким-то чудом прорвался самолёт. Лётчик отдал им весь свой паёк. Когда отец подошёл к нему, у того уже ничего не осталось. Лётчик видит, отец-то едва живой от голода. Расстроился очень. Порылся в карманах и нашёл несколько хлебных крошек. Эти крошки и спасли отцу жизнь. Он рассказывал, что брал их в рот по одной и долго рассасывал. Съедал постепенно, иначе случился бы заворот кишок.

В одном из боёв его ранило в руку. В 42-м году отца комиссовали. Он вернулся домой, и в 43-м я родился.

Всю жизнь отец был для меня примером настоящего мужчины. Он был добрым и бескорыстным человеком. Несмотря на больную руку, был очень мастеровитым. Помогал всем, кто ни попросит. А если это была вдова фронтовика с детьми, то денег или совсем не брал, или копейки какие-нибудь.



Юрий Николаевич Степаненко, подопечный Центра, г.о. Кинель:

— Родился я в сентябре 1941 года в городе Васильков Киевской области. Отец мой был военным, на фронте воевал политруком, погиб в 42-м году. В память о нём я тоже решил стать военным — поступил в Васильковское военное авиационно-техническое училище. После второго курса перевёлся в Саратовское артиллерийское училище. Окончив его, получил направление в Кировскую область, город Юрья-2. Это было время формирования ракетных войск стратегического назначения, поэтому мы, артиллеристы, перепрофилировались в ракетчиков, осваивали новый вид вооружения — межконтинентальные баллистические ракеты. Боевые стратегические позиции для этих ракет в 60-м году решено было создавать в Кировской области. Работали мы в тяжелейших условиях, ведь шла подготовка новой инфраструктуры, отрабатывался механизм формирования БСП. Проводились учебные пуски ракет, погрешность попадания в цель — 5 сантиметров, при дальности полёта — более шести тысяч километров. Разразился Карибский кризис. Обстановка была очень напряжённая, мир находился на грани ядерной катастрофы. Поэтому мы, офицеры-ракетчики, практически постоянно находились на боевом дежурстве, жили в полевых условиях. Студенты Кировского пединститута, где училась моя будущая жена Клавдия, ежемесячно сдавали кровь на случай войны, проходили курсы медсестёр.

Несмотря на сложность и напряжённость службы, я решился на самоволку — ушёл из части в Киров, чтобы встретиться со своей любимой, — истосковался в разлуке. Нагоняй, конечно, получил за это. Через два года женился на этой девушке. У нас родилась дочь.

Прослужив в боевой ракетной части более 15 лет, перевёлся на Украину. Жили мы с семьёй в уютном военном городке закрытого типа, который располагался в селе Жеребково, что в 200 километрах от Одессы. Я руководил приёмом, хранением и разборкой головных частей ракет. Работали в соответствии с двусторонними договорами между СССР и США по ядерному разоружению. Наша дочь ходила в школу с ребятами из села, в городке жили и работали украинцы. Мы были одной страной. Невыносимо горько видеть то, что происходит на Украине сейчас.

Там я прослужил 11 лет. На пенсию вышел майором. Переехали в Луганск. В 2014 году приехали к дочери в гости в Кинель. Назад они нас с женой уже не отпустили – там шла война. Мы продали там квартиру за копейки, купили в Кинеле однокомнатную, перебрались сюда. Рады были, что поближе к детям и внукам.

Учредитель: Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Восточного округа»

Редактор Татьяна Пахомова. E-mail: pahomovakinel@mail.ru.

Наш адрес: 446431, г.о. Кинель, ул. Деповская, д. 28. Телефон: 8 (84663) 2-16-54. E-mail: info@csonvo.ru.

Выходит 1 раз в месяц. Бесплатно. Тираж 500 экз. Заказ № 384. Печать ООО «ОПТИМА-ПРИНТ» 443114, г. Самара, пр-кт Кирова, 387, ком. 3

Отделение муниципального района Кинель-Черкасский

Кинель-Черкасское отделение АНО «ЦСОН Восточного округа» является единственным учреждением Кинель-Черкасского района, оказывающим широкий спектр социальных услуг населению на дому.

В состав района входит 13 сельских поселений, объединяющих 50 населенных пунктов.

Обслуживание граждан, проживающих на территории района, осуществляют 235 социальных работников.

Ежегодно услуги социального обслуживания на дому получают более 2 100 граждан старшего поколения и граждан с установленной группой инвалидности.

Большинство одиноких пожилых людей негативно относятся к помещению в стационарные социальные или медицинские учреждения, хотят сохранить привычную домашнюю обстановку, знакомых и некоторую независимость, поэтому социальное обслуживание на дому остаётся наиболее приемлемой формой обслуживания для граждан старшего поколения и граждан, имеющих инвалидность.

В среднем каждый гражданин, состоящий на обслуживании, в месяц получает 38 гарантированных государством услуг и порядка 20 услуг из дополнительного перечня.

Наш адрес: с. Кинель-Черкассы, ул. Революционная, 39.

Прием граждан: понедельник — пятница 8.00-16.12; перерыв на обед 12.00-13.00.

Руководитель отделения: Бурмагина Татьяна Сергеевна.

Телефон руководителя: (84660) 4-03-37, факс (84660) 4-03-37; приемная (84660) 4-20-27.

Телефоны заведующих отделениями социального обслуживания:

- **Кинель-Черкассы – 4-05-03**
- **Кротовка – 2-27-57**
- **Тимашево – 2-45-05**
- **Кабановка – 3-15-14**
- **Новые Ключи – 89879876252**
- **Березняки – 89276863465**
- **Черновка - 89277424672**

Я люблю свою работу

По итогам 2020 года звание «Лучший социальный работник Кинель-Черкасского района» присвоено Виктории Андреевне Давыдовой. С первых же минут разговора с ней о работе становится понятно, как искренне любит она своих подопечных, свой коллектив, какую огромную радость доставляет ей помогать, заботиться и видеть, что благодаря её бережному и грамотному уходу человеку становится легче.

В её речи, когда она рассказывает о своей подопечной, прикованной к постели после инсульта, то и дело звучит слово «мы»: «Первое время мы восстанавливались, массаж руки, язычка делали. Сейчас мы уже едим сами, а раньше с ложечки приходилось кормить. Думаю, скоро пойдём. Сначала на ходунках, конечно, попробуем». В этом трогательном «мы» — абсолютная нераздельность соцработника со своим подопечным, готовность вместе бороться с болезнью, твёрдая уверенность в том, что её удастся победить. «Я так благодарна своим коллегам за то, что многому научили меня по уходу за лежачими, — говорит Виктория Андреевна. — Здесь ведь много тонкостей, без которых никак. У многих в нашем отделении медицинское образование и опыт большой, и они щедро делятся со мной и знаниями, и умениями. Всему ведь сразу не научишься, но с самого начала я поняла — главное для наших бабушек, чтобы их выслушали, с интересом к их увлечениям отнеслись. Одна бабушка, например, газеты прочитает — их в четверг приносят — и в пятницу мне политинформацию устраивает с собственными комментариями. Я послушаю, тоже что-нибудь скажу — ей и радостно, и приятно, а мне — тем более. С другой бабушкой мы 25 февраля рассаду начнём сажать, сейчас увлечённо обсуждаем семена разных сортов. Пожилым людям внимание нужно, какие-то эмоции, впечатления, без этого они угасают. Вот я и стараюсь этим наполнить их жизнь. А ещё важно, чтобы жили они в чистоте и порядке, это тоже улучшает их самочувствие. Я вот, идя с работы, вспомню, что мои бабушки чистенькие да аккуратненькие сидят, как Божьи одуванчики, и мне так радостно сделается.

Самое тяжёлое для меня в работе — жалость к подопечным, от которой сердце разрывается. Вот, например, дети пообещали бабушке, что приедут. Она меня попросила новый халатик на неё одеть, принарядилась, ждала, а они не приехали. Сил нет смотреть, как она переживает, но виду не подаю, стараюсь найти такие слова, чтобы утешить, какие-то причины называю, почему не смогли дети приехать. Вот это — самое трудное: видеть, как болеют, как горюют наши подопечные. Физических трудностей я не боюсь. Когда в 2002-м году мы переехали сюда из Киргизии, я и дояркой, и уборщицей, и поваром работала. Хотя по образованию — бухгалтер, в Киргизии я работала в банке.

В социальном обслуживании я уже девять лет, и всё нарадоваться не могу, что сюда попала. Мне и за бабушками ухаживать нравится, и коллектив наш нравится. Ещё до моего прихода здесь уже работали моя сестра и сестра моего мужа. Так что, я когда устроилась, — словно в родную семью пришла, да и все девчата — знакомые были. Мы все дружим, общаемся. В выходные собираемся — не надоедаем друг другу за рабочую неделю. Часто и подопечные вместе с нами. Они у нас молодцы: и поют, и вяжут, и шьют. Соцработники у нас тоже есть голосистые. Так что, свободное время мы интересно и весело проводим.

Большая заслуга в том, что у нас такой коллектив, принадлежит нашей заведующей **Елене Анатольевне Евсеевой**. Она — наша мама, добрая и заботливая, строгая и справедливая. Может и погладить, и поругать. У неё огромный опыт работы, поэтому всегда понятно и доступно объяснит всё, что касается документов, подскажет, как быть в сложной ситуации.

Словом, я бесконечно рада, что стала соцработником. Люблю своих бабушек, люблю своих девчат — дорогих моих коллег. А это так важно в жизни».

Отделение муниципального района Кинельский

В м. р. Кинельский осуществляют деятельность по оказанию социальных услуг на дому 10 отделений социального обслуживания. В них трудятся 113 социальных работников. На сегодняшний день на обслуживании состоят 1034 гражданина пенсионного возраста и инвалидов. В 2020 году более 1200 человек получили 661155 услуг на дому. Новую услугу «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми» в течение года получали 2 семьи, в которых воспитываются дети-инвалиды. В домах подопечных было проведено свыше 80 комплексных уборок. Услуга «Доставка граждан автотранспортом» была оказана более 20 раз.

Адреса и контакты отделений м. р. Кинельский:

с. Бобровка, ул. Кирова, 36, телефон: 8(846-63)3-26-25.

с. Богдановка, ул. Конычева, 20, телефон: 8(846-63)3-61-25.

В зону обслуживания входит с. Новый Сарбай

с. Георгиевка, ул. Специалистов,18 , телефон: 8(846-63)2-72-23.

с. Домашка, ул. Садовая, 39, телефон: 8(846-63) 3-15-13.

п. Кинельский, ул. Южная, 14, телефон: 8(846-63) 3- 65-03.

п. Комсомольский, ул. 50 лет Октября, 24, телефон: 8(846-63) 5-14-92.

с. Красносамарское, ул. Кооперативная, 3 «А», телефон: 8(846-63) 3-63-23.

с. Малая Малышевка, ул. Школьная, 4, телефон: 8(846-63) 5-52-70.

с. Сколково, ул. Колхозная, 9 «А», телефон: 8(846-63) 3-85-34.

В зону обслуживания входит с. Алакаевка

с. Чубовка, ул. Нефтяников, 10, телефон: 8(846-63) 3-67-19.

В зону обслуживания входит с. Бузаевка.

С вопросами и предложениями также можно обращаться по телефонам 8(884663) 2-16-54, 2-13-90, заместитель директора АНО «ЦСОН Восточного округа» по м. р. Кинельский В. А. Богданова.

Чтобы стала легче чья-то старость

По итогам 2020 года Лучшим социальным работником муниципального района Кинельский признана Анастасия Викторовна Баранова. 15 января директор Центра Е.Н. Акакин побывал в отделении с.п. Бобровка и в торжественной обстановке вручил ей Диплом о присвоении этого почётного звания.

«Анастасия Викторовна совершенно безотказный человек, — говорит заведующая Бобровским отделением **С.А. Пильщикова.** — Когда бы ни позвонили ей подопечные — в выходной, рано утром или поздно вечером, — бросает все свои дела и идёт к ним. И остаётся там, сколько требует ситуация. Она очень добрая, отзывчивая, уважительная. Искренне любит своих бабушек и дедушек, и они ей платят взаимностью. Анастасия Викторовна для них — по-настоящему близкий и родной человек. Она со всеми ладит, философски и спокойно воспринимает возрастные проявления чьих-то характеров. Часто повторяет: «Старость уважать надо».

И ещё об одном качестве Анастасии Викторовны нужно сказать обязательно. Это надёжность. В полной мере оно проявилось в конце прошлого года. Один за другим у нас в отделении заболели соцработники. На всё село они вдвоём с **Татьяной Юрьевной Кувырковой** остались. Нагрузка у Анастасии Викторовны была огромная — почти тридцать подопечных приходилось обслуживать. Конечно, и я ей помогала. Как-то у одной бабушки вода в доме замёрзла. Я спустилась в подпол, а Анастасия Викторовна мне воду горячую подавала – так и отогрели. А потом я тоже заболела. Но Анастасия Викторовна не спасовала, сделала всё возможное, чтобы с честью выдержать это испытание. Помогли взаимовыручка и взаимопомощь — это самое главное и самое ценное в нашем отделении. Поэтому я так быстро и легко влилась в коллектив, когда в конце 2019 года стала завотделением. Очень благодарна Анастасии Викторовне — она помогла мне узнать всё необходимое о каждом подопечном, разобраться с документами. У неё ведь огромный опыт — почти 18 лет уже работает, наставницей нашего соцработника **Насти Киреевой** была, помогала на первых порах с оформлением документов Оле Ратниковой, делилась профессиональными секретами — что главное в работе с подопечными».

«Да никаких особых секретов и нет, — продолжает разговор Анастасия Викторовна, — просто у меня характер такой — я подстраиваюсь под каждого, никогда не спорю с подопечными. Я и дома не кричу, не ругаюсь, всё в себе ношу.

В нашей работе главное — помочь человеку, ведь старым быть очень трудно — и болезни мучают, и беспомощность, поэтому капризы иногда появляются. Но не стоит на них обращать внимания, нужно с пониманием к этому относиться. Если ты к человеку — со всей душой, он тебе тем же ответит. Только тогда появится у подопечного полное доверие к соцработнику. Ведь бывает, что даже лекарство некоторые бабушки и дедушки только из рук соцработника берут. Они же понимают, что не могут без нас, что никто им не поможет в любой момент, кроме соцработника, ведь их дети и внуки — далеко, часто приезжать не могут. Мы знаем, что наши подопечные искренне любят нас, благодарны нам за наш труд. Это, конечно, придаёт сил. Будем работать и дальше, стараясь всеми силами сделать чью-то старость хоть немного легче».

Отделение городского округа Кинель

В Кинельском отделении АНО «ЦСОН Восточного округа» — 65 сотрудников, 57 из которых — социальные работники. Территория г.о. Кинель достаточна большая, это и п.г.т. Алексеевка, п.г.т Усть-Кинельский, а также отдаленные поселки Горный, Елшняги, Лебедь, Студенцы. Численность населения — 57 тысяч человек, 14 тысяч из них — люди старше трудоспособного возраста.

Сейчас на обслуживании состоят чуть более 600 человек – граждан пожилого возраста и инвалидов, которым ежемесячно оказывается около 30000 гарантированных и дополнительных услуг.

21 соцработник нашего отделения оказывает услуги сиделки на дому, ежемесячно предоставляя более 2000 таких услуг. Эта услуга — одна из самых востребованных.

Если человек признан нуждающимся в социальном обслуживании и является получателем услуг на дому, никаких приостановок или удержаний с его пенсии и с других выплат у него не будет. Размер получаемых пенсионером или инвалидом выплат учитывается только при рассмотрении вопроса о признании человека нуждающимся в социальном обслуживании на дому и влияет на то, будет оно платным или бесплатным. Оплата услуг производится получателем самостоятельно, при помощи соцработника, в наличной или безналичной форме через кассу учреждения.

Для подопечных предусмотрен пункт проката технических средств реабилитации (тростей, костылей, ходунков, колясок и т.д.). Цены – от одного до трёх рублей в день в зависимости от средства реабилитации.

Подопечные могут воспользоваться услугой «Доставка граждан автотранспортом», чтобы съездить в самарские больницы.

Наши адреса:

г. Кинель, ул. Украинская, 34, тел. 8(84663) 2-16-42;

п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, 11, тел. 8(84663) 2-16-42;

п.г.т. Алексеевка, ул. Ульяновская, 6, тел. 8 (84663) 37-3-18.

Мы помогаем людям

Лучшими соцработниками становятся, прежде всего, те, к кому у подопечных никогда не бывает претензий. Конечно, учитываются и другие показатели, но именно этот — самый главный.

«За восемнадцать лет работы на **Елену Анатольевну Сандову** никогда не пожаловался ни один подопечный, — говорит **Н. В. Хорошилова**, заместитель директора Центра по г.о. Кинель. — Все отзываются о ней как о понимающем, добром человеке. Всегда спокойная, выдержанная, она умеет мягко и деликатно ободрить человека, поддержать его, потому что хорошо знает психологию пожилых людей. Подопечные любят её, а она — их. Когда бываю на участке Елены Анатольевны, слышу в её адрес только слова благодарности. А значит, все услуги она оказывает как положено. Да и количество их тоже впечатляет: при норме 500 она оказывает 700 услуг. С учётом этих и других показателей по итогам 2020 года Елене Анатольевне Сандовой по праву было присвоено звание «Лучший социальный работник года».

«Елена Анатольевна очень добросовестный, ответственный и безотказный человек, — продолжает разговор **Л.А. Плотникова**, заведующая отделением. — Когда бы ни позвонила ей кто-то из бабушек, — в выходные или вечером, — она всегда откликнется, поможет. Родственники подопечных всегда с ней связь держат. На её участке — тринадцать подопечных, одна — лежачая. Со всеми — хорошие, доверительные отношения. Оказав услугу, она обязательно посидит, пообщается с человеком».

«По-другому нельзя, — уверена Елена Анатольевна, — это же самое главное в нашей работе, чтобы мы, придя к подопечным, успокоили, поддержали их. Многие из них — одинокие, кто же им поможет, если не мы. Соцработник должен быть добрым, должен сочувствовать своим подопечным, понимать их. А ещё — должен быть сильным духом, потому что жалко их бывает так — сердце разрывается, переживаешь за них, как за родных. Но внешне ты остаёшься спокойной, позитивной, приобнимешь бабушку, найдёшь слова ободряющие. Чувствуешь — легче у неё стало на душе.

Все бабушки у меня — хорошие. Открытые и доброжелательные люди, они искренне радуются моему приходу, торопятся рассказать обо всём, что произошло, пока меня не было. А соберусь уходить, просят: «Может, побудешь ещё?»

Бывает иногда — к счастью, очень редко — в плохом настроении скажет кто-то из подопечных что-нибудь обидное. Расстроюсь, конечно, но вида не подам, заставлю себя успокоиться, оправдать эту бабушку — возраст даёт о себе знать, болезни мучают. А на следующий день она уже извиняется: «Лена, прости. Сама не знаю, что на меня нашло».

Одна из составляющих нашей работы — оформление документов. Здесь нужно быть внимательной, своевременно заполнять их. Каждую среду на планёрке заведующая отделением много внимания уделяет этому. Мы обсуждаем какие-то проблемные ситуации, стараемся поддержать друг друга, помогаем молодым соцработникам разобраться в каких-то вопросах. Я рада, что у нас такой дружный коллектив. И без этой работы уже не представляю своей жизни. Вчера мой младший сын писал сочинение о профессиях своих родителей. О моей работе он написал: «Моя мама помогает людям». Этим всё сказано».

От первого лица

На пути к лидерству

Повод для сегодняшнего интервью с директором Центра Е.Н. Акакиным — внушительный: возглавляемая им АНО «ЦСОН Восточного округа» стала Лидером года. Мы попросили Евгения Николаевича рассказать о том, каким был путь к этой победе.

— В социальной службе Вы уже без малого тридцать лет, долгие годы возглавляли районный ЦСО. Когда в 2017-м стали директором Центра, объединившего сразу пять муниципальных ЦСО, какие задачи для Вас были первоочередными?

— Конечно, в тот момент главной моей задачей было сформировать команду. Всё было новым: организационно-правовая форма — мы стали автономной некоммерческой организацией; география Центра — в его составе теперь были отделения Кинеля, Отрадного и трёх районов — Кинельского, Кинель-Черкасского и Богатовского. Поэтому нужно было подобрать людей, которые быстро смогли бы сориентироваться в новых условиях, умели взаимодействовать — при такой территориальной разбросанности без этого нельзя, а главное, хорошо знали систему надомного обслуживания — именно эти полномочия были переданы таким Центрам, как наш после реорганизации системы социального обслуживания Самарской области. В первую очередь всё это нужно было учесть при подборе руководящего состава — моих заместителей и аппарата управления. Честно скажу — было непросто, иногда приходилось принимать жёсткие решения, ведь необходимо было добиться безупречной исполнительской дисциплины, чёткого взаимодействия всех структур. Иначе нельзя. Во-первых, надомное обслуживание — это работа с людьми, а значит — огромная ответственность. Во-вторых, — строгая отчётность за выполнение плановых показателей, определяемых министерством. Это сложная и кропотливая работа. Заниматься ей должны опытнейшие профессионалы. Именно такие и вошли в нашу команду. О том, что эта работа ведётся правильно, свидетельствуют результаты проверки, которую проводило в прошлом году Контрольно-ревизионное управление нашего профильного министерства: никаких замечаний нам не сделали ни по освоению субсидийных средств, ни по качеству оказываемых услуг.

— Сейчас, когда позади уже четыре года работы, можно с уверенностью говорить, что такая кадровая политика дала прекрасные результаты: организация крепко стоит на ногах, растёт и количество социальных услуг, и число их получателей. Как это выглядит в цифрах?

— Хотел бы подчеркнуть, что люди всё охотней встают на надомное социальное обслуживание потому, что мы строжайше контролируем качество оказываемых услуг. Этот контроль – многоступенчатый.

Ну а если языком цифр, то это выглядит так. На социальном обслуживании у нас сейчас состоят 5438 человек, для сравнения, в июле 2017-го, когда наша организация начинала свою работу, их было 4935. В 2020 году всех видов услуг было оказано 3 миллиона 675 тысяч 557, их получили 12870 человек, тогда как в 2018-м, например, 2 миллиона 404 тысячи 892 услуги получили 6340 человек. С учётом пожеланий клиентов мы внедряем новые услуги. Одна из них — «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми» — для семей, где воспитываются дети-инвалиды. Чтобы оказывать её профессионально, 118 наших сотрудников прошли обучение и получили специальность педагога-психолога. Кстати, по итогам года у нас по этой услуге лучшие показатели в области.

Наши соцработники обязательно проходят обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания первой медицинской помощи», что позволяет им оказывать и услуги сиделки. Она внедрена у нас с 2018 года и становится всё более востребованной. Наш Центр предоставляет её всем нуждающимся, и не только тем, кто уже состоит у нас на обслуживании.

Разработаны стандарты услуги «Комплексная уборка жилого помещения», для её оказания закуплено оборудование. Организация участвует в реализации пилотного проекта «Система долговременного ухода».

— Услуги, о которых сейчас шла речь, — из перечня дополнительных, платных услуг. Сколько всего их оказывает Центр? Есть ли спрос на них?

— Мы оказываем около 500 платных услуг. Ими пользуются 97% наших подопечных. Средства, которые получаем от оказания платных социальных услуг, направляем на стимулирующие выплаты соцработникам, обновление и содержание материально-технической базы. Например, те, кто по итогам года удостаивается звания «Лучший социальный работник», ежемесячно получают доплаты. В прошлом году мы оснастили оргтехникой все 45 отделений Центра, построили гараж, приобрели и благоустроили помещения для наших офисов в Отрадном и Богатом.

— Да, масштаб деятельности Центра огромен. Жаль, что формат газеты не позволяет уместить разговор об этом в одном интервью. Давайте продолжим его в следующих номерах газеты?

— Конечно. О нашей организации не интервью, а целый роман можно написать. С удовольствием продолжу разговор.