# Собеседник

Корпоративная газета АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа»

8 июня 2022 г. № 6 (16)

#### Поздравляю!

#### Дорогие коллеги!

Поздравляю вас с профессиональным праздником — Днём социального работника.

Более трёхсот лет назад именно в этот день, 8 июня, Указом Петра I была официально утверждена забота государства о больных, престарелых и одиноких людях. Конечно, она постоянно трансформировалась, принимая те формы, которые были продиктованы временем и социальным устройством. Однако важность и необходимость этой заботы всегда оставались и остаются неизменными.

Учитывая демографическую ситуацию, сложившуюся в России к концу прошлого века, когда пожилых и нетрудоспособных людей становилось всё больше, правительство принимает решение об организации надомной помощи этой категории граждан. Так появилась в нашей стране новая профессия — социальный работник. Вскоре стало понятно, что у тех, кто выбирает её, — особый склад характера, доброе сердце, крепкие нервы, выдержка, умение быть терпимыми к своим подопечным, понимать их. Случайные люди в ней не остаются. Да и можно ли назвать это профессией? Это, скорее, состояние души, образ жизни. Ведь социальный работник приходит на помощь своим подопечным в любое время дня и ночи, в праздники и выходные. Он скрашивает их одиночество, утешает, обнадёживает, продлевает их жизнь.

Труд соцработника — это не только благородная миссия, это жизненная необходимость и для престарелых людей, и для их детей, которые могут спокойно жить и работать, зная, что родителям оказывают грамотную и профессиональную помощь. Этот труд заслуживает огромного уважения и благодарности, становится всё более и более востребованным.

Пусть же эта искренняя благодарность согревает вам душу, придаёт сил и жизненной энергии. Помогая другим, не забывайте и о себе, дорогие коллеги, — берегите себя, берегите своё здоровье. Радости и удачи вам, достатка и семейного благополучия.

Е.Н. Акакин,

директор АНО «ЦСОН Восточного округа.



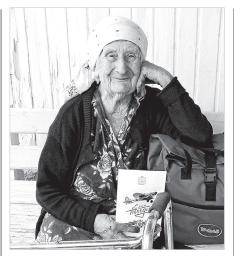
#### Люди. События. Факты

#### По зову сердца

Нине Ивановне Кочубей 84 года. В числе других беженцев из Мариуполя 16 апреля она оказалась в санатории «Колос» Кинель-Черкасского района. Из-за полученных травм две недели пролежала в больнице, а выписавщись, поняла, что без посторонней помощи ей не обойтись. Родственники остались в Мариуполе, об их судьбе она до сих пор ничего не знает. И тогда сотрудники Пункта временного размещения обратились в Центр социального обслуживания населения Восточного округа. Юридических оснований поставить Н.И. Кочубей на социальное обслуживание нет, поэтому услуги, в которых она нуждается, ей оказывают на безвозмездной основе, в рамках благотворительной помощи. Заботу о Нине Ивановне взяла на себя соцработник Елена Ромодан. Она приезжает к ней ежедневно, кроме выходных, в свободное от работы время. «Я рассказала своим подопечным о Нине Ивановне, говорит Елена, — и они тоже решили помочь ей: собрали два пакета одежды. Всё, что подошло ей, повесила у неё в шкафу».

Нина Ивановна признаётся, что и слов нет таких, чтобы выразить, как она благодарна всем за помощь: «Моя соцработник Лена очень внимательная, очень хорошо относится ко мне, заботится: и искупает меня, и принесёт всё необходимое, таблеточки от сердца даст. А ещё она очень похожа на мою невесточку Наталью — такая же беленькая и улыбчивая, и мне так радостно от этого».





### **Сделано немало**

В отделениях социального обслуживания г.о. Отрадный прошли акции, приуроченные к Дню Победы. Заведующие отделениями участвовали в фасовке подарков от губернатора для всех ветеранов города, а социальные работники вручили подарочные наборы своим подопечным со словами признательности и поздравлениями с наступающим праздником.

Социальными работниками совместно с детьми были изготовлены поздравительные открытки для вручения ветеранам Великой Отечественной войны, а также рисунки для акции «Окна Победы», выпущена тематическая стенгазета.

6 мая заведующие отделениями организовали уборку могил участников и ветеранов войны, ранее состоявших на социальном обслуживании. Были убраны трава и мусор с могил, помыты памятники.

#### Вечер воспоминаний

Накануне Дня Победы отделение п.г.т. Алексеевка организовало для своих подопечных — родственников тех, кто прошёл войну, вечер воспоминаний. Всем участникам мероприятия, а их было восемь

человек, соцработники помогли добраться до поселкового женского клуба, где оно проходило, бережно сопровождали их.

За чаем вспоминали военные годы, подвиги погибших родственников и жизнь в послевоенное время. Лидия Андреевна Мерзлякова рассказала о своём отце. Ей было шесть лет, когда его призвали на фронт. Отец был комбайнером в колхозе, поэтому сначала у него была бронь. На войну он ушёл в 1942 году. Уже через месяц семья получила похоронку на отца. А к 9 мая 1945 года пришло неожиданное известие, что отец жив, лежит в госпитале после ранения. Когда маленькая Лида, приехав с мамой к отцу, увидела его, то сразу не могла понять, кто перед ней, — папа был весь забинтован, лежал, как мумия. К счастью, отец выздоровел, выписался из госпиталя и вернулся в семью, прожив до 74 лет.



Светлана Николаевна Барсукова, подопечная Центра, исполнила стихи собственного сочинения, посвященные Великой Отечественной войне, своим родным и близким.

На мероприятие пригласили баяниста **А.П. Асянина**. Он исполнял песни военных лет, а все с удовольствием подпевали ему.

Все прошло очень душевно!

Благодарим членов женского клуба Наталью Гавриловну Шанину и Галину Евгеньевну Жигалину за предоставленное помещение, а заведующую пекарней Л.А. Калинкину — за сладости и выпечку.

Н.Н. Бородакова, заведующая отделением п.г.т. Алексеевка. Собеседник

## Помощь была адресной

Чубовское отделение приняло участие в акции «Весенняя Неделя Добра». Социальные работники Е.Н. Мартынова и Г.У. Джубандикова купили нашей подопечной М.Г. Пастушковой набор кастрюль. Была оказана помощь и семье, которая находится в трудном материальном положении: соцработники А.Х. Тильбаева и Г.У. Джубандикова подарили детские вещи и книги. Соцработники с. Сырейка убрали территорию перед входом на сельское кладбище. Соцработники с. Сколково убрали территорию перед домом подопечного А.А. Кошкина. М.А. Медведчикова участвовала в генеральной уборке церкви с. Бузаевка.

О.В. Кузьмина, заведующая отделением с.п. Чубовка.



### **Хорошая традиция**

В этом году социальные работники села Березняки, по традиции, приняли участие в ежегодной общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра»: провели субботник, убрались в квартирах и на придомовых территориях своих подопечных, навели порядок в местах захоронений.

#### Одна из лучших

## Я по-другому не могу

По итогам 2021 года Евгения Сергеевна Мосалёва признана Лучшим социальным работником отделения г.о. Кинель.

Это удивительный человек. Её доброты, спокойствия, душевного тепла хватит, чтобы весь мир обогреть и утешить. И доброта эта — деятельная. В её основе —

всегдашняя готовность помочь. Пожилые люди сразу чувствуют это, всей душой тянутся к Женечке (так они её ласково называют) и расставаться с ней никак не хотят. На обслуживании у неё — 14 человек. Её рабочий график такой плотный, что встретиться с ней мне удалось не сразу. А когда наша встреча всё же состоялась, о себе Евгения Сергеевна рассказывала неохотно, а вот о том, какие у неё хорошие подопечные, — с удовольствием. Среди них, например, — две её бывшие коллеги, которые в своё время по 20 лет отработали в Центре социального обслуживания. «У нас с ними отношения, как у внучки с бабушками, — говорит Евгения Сергеевна. — В своё время, когда я только устроилась соцработником, они мне во всём



помогали, подсказывали что да как. Мы уже тогда и подружились». У одной из этих бабушек дети в Самаре живут, стараются приезжать как можно чаще. Но в прошлом году дочь — она работает медсестрой — заболела ковидом, почти девять месяцев была на больничном. Всё это время никто к бабушке, конечно, не приезжал. «Цельми днями она одна сидела, — рассказывает Евгения Сергеевна. — Только кошки и собака скрашивали её одиночество. Как и все подопечные, она очень ждала моего прихода. Мы с ней поговорим, повспоминаем — ей и легче на душе станет. Я всегда стараюсь сделать так, чтобы с моим приходом бабушки как-то ободрились, повеселели. Если вижу, что взволнованны, расстроены чем-то, обязательно дам выговориться, сочувственно выслушаю, успокою. Чаще всего обижаются и расстраиваются пожилые люди оттого, что родственники мало внимания им уделяют, мало помогают. Мягко и спокойно объясняю им, что дети и внуки — занятые люди, у них — семьи, много дел и забот. Бабушки соглашаются, успокаиваются.

Ну а если бабушка лежачая, тут уж и душевный разговор нужен, и тщательный уход. Благодаря этому одну бабушку после реанимации выходила. Тяжело, конечно, — и морально, и физически. Но когда видишь, что человеку легче становится, — это такая радость.

Мой участок — на северной стороне Кинеля, а одну мою подопечную дочь, которая живёт в Черёмушках (это южная сторона), забрала к себе, но на социальном обслуживании оставила. Бабушка в слёзы: «Женечка, не бросай меня». Конечно, я продолжаю к ней ходить. Ну а как по-другому? Все мои подопечные мне уже как родные.

К некоторым я уже четыре года хожу — с тех пор, как устроилась в Центр после декретного отпуска. До того как стать соцработником, недели три поработала в банке — я же по специальности финансист, но поняла, что это не моё. А вот помогать пожилым мне очень нравится. Да, это нелёгкий труд. Особенно перед праздниками тяжело бывает: многие просят генеральную уборку сделать, больше, чем обычно продуктов принести. Иногда домой приходишь, как выжатый лимон. Но на другой работе я уже не представляю себя. Я всегда рада была помочь и родным, и друзьям. По-другому не могу. У меня и мама с папой такие, и меня так воспитали. Я у них единственная дочь, но, к счастью, избалованной не выросла».

3

#### Одна из лучших

# Эта профессия — родом из детства

По итогам 2021 года Лучшим социальным работником г. о. Отрадный признана Елена Владимировна Дикушина. Этот результат — ожидаем и закономерен, ведь умение и готовность помогать старым и немощным людям сформированы были у неё уже в детстве.

Родом Елена Владимировна из Борского района. Отец был врачом районной больницы, мама — медсестрой в пансионате для престарелых. Ни один из троих старших братьев Елены не пошёл по стопам родителей, поэтому на неё — младшенькую любимицу

— отец возлагал особые надежды. Однако молодость своенравна, желание сделать по-своему оказалось сильней — Елена поступила в финансовый лицей. На каникулах работала санитаркой в пансионате: кормила, убиралась, меняла памперсы больным и беспомощным старикам, купала их. Ей, семнадцатилетней девчонке, это было не в тягость. Помогать тем, кому больно и плохо, было для неё привычным делом, ведь к отцу приходили за помощью в любое время дня и ночи. Владимира Васильевича Прохорова, замечательного врача и добрейшей души человека, до сих пор вспоминают в Борском с благодарностью.

«Я много раз пожалела, что не пошла в медицинский, — признаётся Елена Владимировна. — Но было уже поздно. Всё как-то стремительно в жизни происходило. Едва окончила лицей, брат, переехавший в Отрадный, позвал и меня туда. С работой было трудно, поэтому, когда предложили место продавца, согласилась. И осталась им на пятнадцать лет. Замужество, рождение троих детей, — конечно, о своей «медицинской» мечте пришлось забыть. Зато она сбывается у моего старшего сына, чему я очень рада. Он учится на



четвёртом курсе Кинель-Черкасского медицинского колледжа, серьёзно увлечён медициной, хочет поработать на «скорой», будет поступать в медуниверситет.

### Наша служба — это спасение

В 2016 году мне тоже довелось студенткой стать. Устроившись в ЦСО, я получила диплом соцработника. С головой окунулась в эту профессию и поняла, как мне всё это интересно, как всё близко и понятно в ней. Да, эта работа не из лёгких. Она учит не давать волю эмоциям ни при каких обстоятельствах. Есть разные подопечные, в том числе и с трудными характерами. Бывают ситуации, когда спокойной оставаться трудно. Например, пришла недавно к одной бабушке утром, а она в коме. Вызвала «скорую», врача, она пришла в себя, отвезли её в отделение. Конечно, разволновалась я, давление поднялось. А ведь меня ждёт другая бабушка, к которой я должна прийти как ни в чём ни бывало. Что я и делаю, конечно. Вообще, наша служба — это спасение и для больных стариков, и для их родственников, которые, зная, что соцработник всегда поможет, могут

вернуться к обычной жизни. У них ведь и работа, и свои семьи.

#### Коллеги

Особенность нашей работы такова: есть человек, которому надо помочь, есть документы, в которых должен быть порядок, потому что это финансовая отчётность. И там, и там нужна абсолютная порядочность. А ещё в нашей работе нельзя без взаимовыручки, взаимопомощи. Все наши девчонки — добрые и хорошие. Вот, например, осталась лежачая подопечная одной из моих коллег совсем без денег — внучка пенсию украла. Она напи-

внучка пенсию украла. Она написала в рабочей группе в вайбере. И мы сложились кто сколько смог. Недавно на обслуживании у меня появился человек, жильё которого было крайне запущенным. Девчонки помогли мне навести порядок, иначе одной месяц пришлось бы убираться. У нас в отделении очень хороший коллектив. Мы общаемся, дружим, праздники вместе отмечаем, переживаем друг за друга.

#### Семья

Всё свободное время я стараюсь проводить с детьми. Они так быстро вырастают. Хочется насладиться каждым мгновением, которое вместе с ними. У них такая насыщенная жизнь. Сын средний и дочка занимаются в Казачьем обществе «Хутор Отрадненский». Атаман Михаил Сергеевич Катырин очень интересный человек. Постоянно организует какие-то мероприятия, соревнования. Дочь на Новый год Снегурочкой была, мы с ней репетировали вечерами, газеты новогодние делали.

Когда я дома, с семьёй, стараюсь забыть о работе, переключиться, отдохнуть эмоционально. Это очень помогает восстановить силы. А их в нашей работе нужно немало».

#### От всей души

От всей души выражаю благодарность социальному работнику и добрейшей души человеку Елене Владимировне Дикушиной.

Свою нелёгкую работу она выполняет с высоким профессионализмом, окружая заботой, лаской, душевной теплотой и вниманием мою маму Валентину Николаевну Худякову. Помогает не только делами, но и советами — всегда поговорит, успокоит, что очень важно для пожилого человека. Мама всегда спрашивает: «Скоро ли придёт моя Леночка?»

Дорогая Елена Владимировна, Вы стали для нас практически родным человеком. Желаем Вам здоровья, благополучия, удачи, чтобы жизнь приносила лишь радость.

С уважением, Елена Александровна Мосунова. \*\*\*\*\*\*\*

#### Родной

#### и близкий человек

Выражаю искреннюю благодарность своему соцработнику Ольге Викторовне Габсатовой.

Это замечательно, что такие добрые люди работают в сфере социального обслуживания. Она мне и помощница, и советчица, и порой медсестра. За эти годы Ольга Викторовна стала мне родным и близким человеком. Она очень ответственная и чуткая, всегда готовая прийти на помощь. Всю свою работу она выполняет на «отлично». Сострадание, милосердие, терпимость и душевная доброта — всё это ей присуще в полной мере.

Мы, пожилые люди, порой бываем медлительны, упрямы, ворчливы, но Ольга Викторовна благодаря своему профессиональному подходу, любви и заботе о нас, немощных, всегда и во всём сглаживает все неурядицы. Она не только исполнительный и добросовестный работник, но и душевный, внимательный человек. Она привносит в мою жизнь оптимизм и солнечный настрой.

Желаю ей от всей души здоровья, благополучия в семье и достойной зарплаты за её нелёгкий труд.

Тамара Константиновна Гальчевская, пос. Садгород.

#### Спасибо за помощь

Выражаю огромную благодарность моему соцработнику Светлане Владимировне Сиваковой за добросовестную работу, за помощь и чуткое ко мне



отношение. Светлана стала мне очень близким и родным человеком, я жду её каждый день с нетерпением. Желаю ей и её семье всего самого наилучшего.

А также хочу поблагодарить заведующую отделением №1 Любовь Александровну Плотникову за помощь и участие в моей жизни.

Василий Иванович Надежкин, г. Кинель.

#### \*\*\*\*\*

### **Не бросает** в трудную минуту

Дорогая редакция, просим вас поздравить на страницах «Собеседника» нашего социального работника Наталью Петровну Минину с профессиональным праздником, пожелать ей крепкого здоровья на долгие годы, семейного благополучия,



успехов в её работе, терпения с нами, пожилыми пенсионерами.

Мы ждём этого человека с нетерпением. Каждый её приход — такая радость для нас. Наташа очень внимательная и заботливая. Продукты нам покупает не только в местном магазине, привозит их даже из райцентра — если мы чего-то захотим. Она и лекарства нам нужные принесёт, и с посадкой овощей, их прополкой и уборкой поможет.

Огромное ей спасибо, что не бросает нас в трудную минуту — на похоронах близких людей, помогает организовывать поминальные обеды.

Мы очень благодарны Наташе за её чуткое и доброе сердце.

P.S. Спасибо заведующей отделением **В.П. Кулаковой** за подбор замечательных кадров.

Л.Н. Ненашева, А.А. Юрьева, Т.В. Осипова, С.Н. Ряснова, с. Новые Ключи.

К директору Центра Е.Н. Акакину обращается Мария Анатольевна Гусева.

Уважаемый Евгений Николаевич, прошу Вас в профессиональный праздник отметить благодарностью следующих сотрудников: моего соцработника Аню Осипову, заведующую отделением Наталью Анатольевну Станину и Вашего заместителя Викторию Игоревну Васильеву.

Аня Осипова у меня не так давно, но за это небольшое время она проявила себя как душевный, отзывчивый и очень старательный человек. Всегда спросит о самочувствии, продукты купит с учётом моих пожеланий, побывав для этого в нескольких магазинах, пообщается, поговорит со мной — а ведь слово лечит.

Н.А. Станина не считается со своим временем: дала нам номер мобильного телефона и выслушивает нас в любое время суток и в выходные дни. Всегда отзывается на наши просьбы.

В.И. Васильевой всегда можно позвонить и с проблемами, и с хорошими вестями. Справедливая, всегда рада нас

Прошу Вас отметить труд этих работников.

#### От всей души

Соцработнику Зинаиде Ивановне Поповой адресует это стихотворение подопечный В.И. Куликов.

Мою благодарность словами не выразить, Ведь не пугают Зину ни дождь, ни мороз — Своим подопечным продукты с лекарствами Всегда, когда нужно, она принесёт.



**Александру Ивановну Антонову** поздравляют с 80-летием дети, внуки, правнуки.

Дорогая наша мама, бабушка и прабабушка, поздравляем тебя с юбилеем, желаем крепкого здоровья, долгих лет жизни. Мы тебя очень любим.

\*\*\*\*\*

26 мая исполнилось 80 лет нашей подопечной **Александре Ивановне Антоновой**. Мы сердечно поздравляем её, желаем здоровья, радости, любви и заботы близких и родных.

Коллектив отделения с.п. Домашка. \*\*\*\*\*\*

От всей души поздравляем социальных работников с профессиональным праздником и выражаем благодарность нашему соцработнику Зинаиде Ивановне Поповой.

Вот уже 15 лет трудится наша Зиночка соцработником, а это — ежедневное посещение подопечных, покупка для них лекарств, продуктов, оплата услуг ЖКХ, вызовы врача и многое другое. Свою работу она выполняет хорошо, мы ей очень благодарны. Зина доброжелательная, чуткая, внимательная, к каждому находит подход. Всегда поинтересуется нашим здоровьем, поздравит с Днём рождения и не откажет в любой просьбе.

Николай Петрович и Нелли Ивановна Прилепские, с. Красносамарское.

Уважаемые социальные работники, от души поздравляю вас с праздником. Особые поздравления и благодарность в этот день — моей Валечке, Валентине Александровне Давыдовой. Она со мной уже 15 лет.

С праздником вас, соцработники наши!

Счастья, здоровья и радостных дней!

Будут в порядке пусть близкие ваши, Вы же — гордитесь работой своей. В работе терпенье пусть вам помогает,

Сомненья, проблемы и беды уйдут. Пусть вера с надеждой всегда выручают, А дома пускай вас все любят и ждут.

Тамара Николаевна Пыркова, с. Красносамарское.



# Нашим дорогим помощницам посвящается

Профессий очень много, Где доброта, внимание, Где помогают словом, Имеют состраданье. Это врачи и сестры, Нянечки больничные. И есть в среде той пестрой Женщины отличные. Работник социальный — В народе их зовут, В городах и селах дальних Их пожилые люди ждут. В неделю два – три раза Они приходят к нам. Зайдут с улыбкой, — Сразу полегче старикам.

Спросят: «Как здоровье? Как идут дела?» Сварят и накормят, Оплатят все счета. Посадят и картошку, Илук, и сельдерей, Вычистят окошки — Нам сразу веселей. Без службы вашей нужной Нам трудно выживать, Садгород хочет дружно «Спасибо» вам сказать За ласку, уваженье, Работу и дела, Стойкость и терпенье, За добрые слова. Пусть Бог бережет вас На дальней дороге, На узкой тропинке, На милом пороге. Пусть ваши нежные сердца Нас греют долго — до конца.

Надежда Андреевна Никитина, пос. Садгород.

21 мая отметил своё 85-летие наш дорогой **Николай Иванович Попов**. Его жена Лидия Петровна, от всей души поздравив его с Днем рождения, сказала: «Вместе мы идем по длинной дороге уже 60 лет, и я хочу, чтобы она никогда не заканчивалась. Ты подарил мне и радость, и счастье, и неимоверное количество эмоций и впечатлений. Желаю тебе крепкого здоровья, внимания и заботы близких и друзей. А остального мы достигнем вместе».

Наше отделение социального обслуживания №3 города Отрадный тоже поздравляет Николая Ивановича и желает ему долгих лет жизни, хорошего настроения и много жизненных сил.



#### О наших соцработниках

Любовь Алексеевна Фёдорова обслуживает нас с мужем уже три года. Каждый её приход — такая радость, мы ждём её как родную. Она очень уважительный и душевный человек. Была в нашей жизни ситуация, когда она буквально спасла нас. В декабре 2020 года моему мужу отняли ногу. Только его выписали, я попала в больницу Отрадного с ковидом и пневмонией. Муж абсолютно беспомощный, дети далеко. Я так переживала! Но Люба не бросила нас в беде. Несмотря ни на что, продолжала ухаживать за моим мужем. Целую неделю, до тех пор пока не приехали дети, она даже ночевала у нас, потому что его нельзя было оставлять одного.

Люба никогда не отказывает нам в помощи, а ведь у неё, кроме нас, ещё девять человек. Мы бесконечно благодарны ей за доброту и заботу. Она достойна самых высоких наград.

Лилия Михайловна Дудочкина, село Съезжее.

Вот уже много лет моим соцработником является Светлана Владимировна Шигаева. И это так хорошо. Мне так легко и радостно с ней. Бывает, нападёт на меня стариковская хандра, а Света придёт и доброй шуткой, весёлым разговором быстро развеет её. А если на душе легко, то и болезни отступают. Заботится она обо мне как о родной, потому что очень добрый и отзывчивый человек. Спасибо ей за сердечное тепло, за всё, что она делает для меня.

Любовь Степановна Никитина, село Съезжее.

\*\*\*\*\*

Я благодарна судьбе, что в трудное время она свела меня с соцработником Татьяной Федоровной Волостновой — отзывчивой, доброй, понимающей, безотказной.

Татьяна Федоровна легко находит общий язык с людьми и понимает всё с полуслова. Мы, её подопечные, очень разные, а она для всех нас — одна. Мы её ждём, доверяем ей сокровенное. То пожалуемся, то радостью поделимся. И погорюем вместе, и пошутим, потому что знаем: этот человек и поймёт правильно, и воспримет как надо, и поможет, и успокоит.

У неё не только сердце золотое, но и руки. За что ни возьмётся, всё сделает

хорошо, быстро и на совесть. Татьяна Федоровна труженица каких поискать. Человек на своём месте — это о ней.

Спасибо Вам, Татьяна Федоровна, за теплоту души, за умение облегчить чью-то боль — как физическую, так и моральную.

Светлана Васильевна Шабан, г. Отрадный.

Римма Эдуардовна Хуснутдинова работает давно, обслуживала ещё мою маму. И жизнь сложилась так, что сейчас она обслуживает и меня.

Её обаяние, душевная чистота позволяют доверить ей очень многое. Римма располагает к себе. Когда одиноко, она — приятный собеседник, что для пенсионера очень важно.

Римма трудолюбивая и внимательная, отзывчивая и доброжелательная, уважает возраст своих подопечных. Её основные качества — добропорядочность, любовь к людям, что позволяет ей выстраивать хорошие отношения с подопечными.

К своей работе относится очень добросовестно, откликается на любую просьбу с желанием помочь, что очень важно для нас, пожилых и больных людей.

Желаю Римме здоровья, успехов в дальнейшей работе во благо старшего поколения.

Тамара Геннадьевна Тырсина, г. Отрадный.

Мне 82-й год. А когда приходит моя Лена — Елена Александровна Попова, я забываю про возраст. Я живу одна, вся забота обо мне лежит на её плечах. Мы, старые люди, очень тяжёлые, не каждый может нам угодить. Лене это легко удаётся все 20 лет, что она меня обслуживает. Я ей так благодарна за всё.

Нина Ивановна Наливайко, село Беловка.

\*\*\*\*\*

Татьяна Михайловна Неяскина очень внимательный, трудолюбивый и ответственный соцработник. С ней можно посоветоваться, излить свою душу, пожаловаться на недуги. Огромное спасибо ей за всё. Не представляем, что бы мы делали, не будь социального обслуживания.

Супруги Еналеевы, село Беловка.



Я иду на работу с радостью

Как и многие, в то трудное время начала 90-х годов Татьяна Фёдоровна Волостнова стала соцработником неожиданно. Работала в универмаге, мечтала получить высшее торговое образование, но привычная система советской торговли рухнула, Татьяна Фёдоровна осталась без работы. По протекции маминой знакомой устроилась в только что созданный Координационный центр социального обслуживания. Получила диплом специалиста по социальной работе. Попробовала себя в качестве заведующей отделением, но решила остаться соцработником. «Общение с людьми, возможность помогать им — вот это мне по душе, — говорит Татьяна Фёдоровна. — Я так привязываюсь к моим бабушкам и дедушкам, очень переживаю, когда они начинают болеть. И они за меня переживают. Когда сломала руку и оказалась на больничном — единственном за все 30 лет работы, то и дело звонили, жалели меня, советы давали, чтоб быстрей срасталась. Вообще, телефон у меня не умолкает ни днём, ни ночью. Это привычная для меня ситуация.

Без того, чтобы заботится о комто, я уже не могу. Сейчас у меня 16 подопечных. Как и всегда, все очень хорошие и добрые. И я по-прежнему иду на работу с радостью».

#### О наших соцработниках



### **Настоящий** профессионал

Как и у всех соцработников Беловского отделения, у Татьяны Михайловны Неяскиной — профессиональное образование. Устроившись на работу, она сначала окончила Нефтегорское училище, а потом — отделение социальной работы Бузулукского техникума. Конечно, специальное образование — это хорошо и правильно, но истинный профессионализм соцработника определяется тем, обладает ли он главными христианскими добродетелями — кротостью и смирением. Татьяна Михайловна наделена ими. Это позволяет избегать конфликтов, спокойно воспринимать выходки капризных подопечных. Особенно одна запомнилась. После смерти мужа, которым была избалована до крайности, она регулярно звонила Татьяне Михайловне глубокой ночью, заявляла, что ей плохо, и требовала, чтобы она пришла вместе с медсестрой. Не обнаружив ничего плохого в состоянии здоровья, медсестра делала витаминку и уходила, а Татьяне Михайловне та бабушка велела оставаться. Возвращалась она домой иногда под утро. Идёт однажды — зима, метель. Видит, под фонарём мужчина ходит. Ну, думает, была не была, придётся идти. Оказалось, это муж за ней пришёл, терпеливо дожидался.

«Но была у меня на обслуживании и такая чудесная бабушка — я её родной называла, — вспоминает Татьяна Михайловна. — Она меня и вязать учила, и житейской мудрости. Уметь обходить острые углы нужно и в семье, и на работе. Это самое трудное. Наши подопечные очень ра-

нимые. В общении с ними нужны особая деликатность, выдержка и всегда хорошее настроение. Пришёл с улыбкой и ушёл с улыбкой. Что у тебя в душе, — виду не подаёшь».

\*\*\*\*\*

#### Она не привыкла отступать



Дорога Ларисы Анатольевны Маризовой в Максимовку пролегла через Москву и Самару. Окончив в Алексеевском районе школу, она поехала поступать в московский мединститут — так посоветовали друзья её родителей, заверив, что конкурс там меньше, чем в Самаре. Конкурс оказался огромным, задания на экзаменах — сложными. Камнем преткновения стала физика. Не привыкшая отступать, Лариса Анатольевна устроилась санитаркой в больницу 4-го главного Управления (в народе её кремлёвской называют). Жила в общежитии, три раза пыталась поступать, но физика по-прежнему не давалась. Тогда решила сначала окончить медучилище. Но родители рассудили иначе и забрали её домой. От медицинской мечты пришлось отказаться. Окончила авиационный техникум. Вышла замуж. Работали с мужем на заводе гидроавтоматики. В начале перестройки перебрались в Максимовку, где всё пришлось начинать с нуля. В 1992 году устроилась соцработником. Главная трудность поначалу была в том, что она никого не знала в селе, а подопечным хотелось обсудить деревенские новости. В 1999 году поступила в Госуниверситет на факультет социальной работы. Это было как глоток свежего воздуха. Учиться Ларисе Анатольевне очень нравилось. Теперь и с подопечными она не деревенские сплетни обсуждала, а газетные статьи, политические новости. Словом, перевоспитала своих бабушек.

Последние 12 лет Лариса Анатольевна работает завотделением. В коллективе она создала спокойную и доброжелательную атмосферу, за что соцработники очень благодарны ей.

\*\*\*\*\*\*

#### Благодарность пожилых придаёт сил



«Анна Валентиновна Немальцева удивительно спокойный и уравновешенный человек. Все проблемы она решает на мягких лапах, — говорит заведующая отделением Е.П. Прокопьева. — С какими бы трудностями ни приходилось сталкиваться в работе, никогда не ропщет. Все эти годы с удовольствием участвует во всех мероприятиях».

«От радости, что на работу взяли, я даже не заметила, что первый свой рабочий день я отработала 1 мая, — улыбаясь, вспоминает Анна Валентиновна. — Не до праздников тогда было. 90-е годы. Всё рушилось. Не жили, а выживали. Страшно представить, что было бы со стариками, если б не создали тогда социальное обслуживание. Нам, соцработникам, трудно было: приходилось тяжёлые сумки, огромные бидоны с молоком носить нашим подопечным. Уставали очень, но их искренняя радость, сердечная благодарность всегда придавали сил. Поэтому, наверное, за все 30 лет я ни разу не подумала, чтобы сменить работу».

#### Учредитель:

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Восточного округа»

**Редактор** Татьяна Пахомова.

E-mail: pahomova@csonvo.ru.

#### Наш адрес:

446431, г.о. Кинель, ул. ж/д Советская, д. 69б. Телефон: 8 (84663) 2-16-54. E-mail: info@csonvo.ru. Выходит 1 раз в месяц. Бесплатно. Тираж 500 экз. Заказ № 1267. Печать ООО «ОПТИМА-ПРИНТ» 443114, г. Самара, пр-кт Кирова, 387, ком. 3