

Собеседник



Корпоративная газета АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа»

8 июня 2025 г. № 6 (48)

С Днём социального работника!

Дорогие коллеги! Уважаемые ветераны социальной службы!

Поздравляю вас с профессиональным праздником, появлением которого мы обязаны Петру I. Именно 8 июня им была официально утверждена забота государства о больных, престарелых и одиноких людях. И во все времена, при любом общественно-политическом устройстве важность и необходимость этой заботы остаются неизменными.

Чтобы она была наиболее эффективной, в конце прошлого века была организована надомная помощь пожилым и нетрудоспособным людям, в нашей стране появилась новая профессия – социальный работник. К тем, кто выбирает её, она

предъявляет особые требования: нужно иметь доброе сердце и крепкие нервы, быть терпимым и сострадательным к своим подопечным, понимать их.

Ваш труд, уважаемые коллеги, заслуживает огромного уважения, делается всё более востребованным. Подопечные называют его нелёгким и благородным, искренне благодарят вас за доброту и заботу, ответственность и надёжность. Эта благодарность, конечно, согревает душу, придаёт сил и жизненной энергии. Помогая другим, не забывайте и о себе, берегите своё здоровье. Радости и удачи вам, достатка и семейного благополучия.

Е.Н. Акакин, директор АНО «ЦСОН Восточного округа».

Его всегда ждут, ему верят

Соцработником я устроилась в феврале 2005 года. К тому времени родителей, за которыми ухаживала, не стало, дети выросли, муж работал, на мне были домашние дела. Как-то раз зашла в отделение социального обслуживания, и его заведующая Т.А. Журавлёва предложила мне работу. Я с радостью приняла предложение, хотя и боялась, что не справлюсь. Эта работа укрепила во мне желание помогать людям. Не скрою, были моменты, когда хотелось бросить, уйти, но дома успокаивалась и на следующий день опять шла к своим подопечным, потому что меня ждали, в меня верили.

Для человека нет ничего ужаснее одиночества, а тем более одинокой старости. Дети вырастают, создают свои семьи, у них работа, заботы... Я теперь это знаю по себе. Соцработник – это связь между детьми и пожилыми родителями. Он терпеливый, внимательный, добрый, умеет поддержать добрым словом, выслушать, успокоить, поднять настроение, и человек уже не чувствует себя одиноким.

За время работы очень привыкаешь к своим подопечным, ведь многие из них стоят на обслуживании несколько лет. Мне часто говорили: «Ты нам как родная», и действительно, смерть подопечного я ощущала как потерю близкого человека.



В 2018 году ушла на пенсию. Именно тогда стало очевидным, что работа научила меня справляться с трудностями, лучше понимать людей, ценить каждый прожитый день.

8 июня наша страна отмечает День социального работника. И я, теперь уже в качестве подопечной, поздравляю с этим праздником своего соцработника Евгению Николаевну Мартынову, действующих и бывших соцработников с Чубовка, а также всех сотрудников ЦСОН Восточного округа во главе с директором Е.Н. Акакиным. Желаю всем благополучия и счастья.

Татьяна Александровна Шипунова,
с. Чубовка.

В Алакаевке социальная служба помощи на дому начала работать 1 июля 1989 года. Первое время сложновато было объяснить бабулям, что теперь о них будет заботиться государство: приносить продукты и лекарства, помогать по дому станут соцработники.

Я трудилась социальным работником 21 год – с самого основания службы. Тогда были ещё живы участники Великой Отечественной войны, вдовы участников войны. Это поколение, пережившее голод, холод и все лишения военного и послевоенного времени.

Сейчас я сама на социальном обслуживании. Мой соцработник – Катенька Лосева. Это человек с большим сердцем и очень доброй душой. Она пропускает все мои боли и радости через своё сердце. Я очень благодарна Катюше за помощь, которую она мне оказывает, за поддержку моральную во всём.

Добрые слова скажу и Лене Дериглазовой, Марине Закировой, Оле Грядуновой. Спасибо, девочки. Так держать, хорошие вы мои! С праздником вас!

Зоя Никитична Капитонова,
с. Алакаевка.

От всей души

Поздравляю с профессиональным праздником прекраснейших людей, которые своей работой делают наш мир добрее и милосерднее. Желаю вам, дорогие социальные работники, огромнейшего благополучия и счастья. Пусть в вашей жизни будет столько радости, сколько вы улыбок вызываете на лицах людей, которым дарите своё тепло.

Ольга Александровна Таркина,
г. Отрадный.

Благодарю весь коллектив отделения с. Красносамарское за чуткость, заботу и внимание по отношению к моей маме **Елизавете Николаевне** и моему брату **Анатолию Михайловичу Толстовым**. Особая благодарность – нашему дорогому соцработнику **Зинаиде Ивановне Поповой**. Не считаясь со временем, в любую минуту она приходит им на помощь. Зинаиду в нашем доме ждём как родную. Она чуткая, отзывчивая, трудолюбивая, заботливая, приветливая и безотказная – о чём бы её ни попросили, всегда и всё выполнит. Зина очень хороший собеседник: и выслушает, и поддержит, и посоветует, ведь старым и больным людям так не хватает общения.

Спасибо Вам, Зинаида Ивановна, за нелёгкий труд, заботу и ласку. Безумно благодарна, что у моих родителей есть Вы. Огромное Вам спасибо и низкий поклон за всё.

С уважением, **Галина Михайловна Отпущенникова**.

20 мая исполнилось 3 года, как судьба подарила мне помощницу в лице социального работника **Натали Федюковой**. Это энергичный, позитивный человек с добрым сердцем. В работе Наташа – исполнительная и чёткая. Я могу к ней обратиться с любой проблемой, она внимательно выслушает и обязательно подскажет, как лучше её решить.

С Наташей мне легко, хорошо и просто. Несмотря на разницу в возрасте, мы с ней учимся друг у друга многому.

Её внимание на праздники умиляет.

Наши души стали родственными.

Спасибо, Наташа, за труд! Поздравляю с праздником! Выражаю огромную благодарность за всё. Желаю оставаться такой же позитивной, успехов в воспитании дочек. Здоровья тебе и всей твоей семье, мира, душевного тепла, домашнего уюта и радости на многие годы.

Александра Михайловна Ларионова,
с. Кинель-Черкассы.

Лучшая из лучших

По итогам 2024 года Елена Николаевна Бузулукская удостоена звания «Лучший социальный работник городского округа Отрадный». Неуёмная энергия и трудолюбие, искренность и открытость, любовь к людям и умение заботиться о них – вот качества, которые необходимы в этой профессии. И Елена Николаевна обладает ими в полной мере.

«Я прикипела душой к своим бабушкам»



«До того как устроиться в Центр социального обслуживания, я 10 лет проработала воспитателем в детском саду, – рассказала она, – и этот опыт мне пригодился, ведь пожилые люди, как и дети, бывают обидчивы, со сложными характерами. Нужно спокойно это воспринимать, подход к ним находить. Общаться – только по-доброму. Даже если сердится моя подопечная, капризничает, молчу, всё, что положено, делаю. Закончила, попрощалась как ни в чём не бывало. На следующий раз она прощенья просит, говорит, что накопело у неё, вот и сорвалась. Несмотря ни на что, нужно выстраивать тёплые и дружеские отношения с подопечными. Для них это очень важно. Одна из бабушек, когда 8 лет назад вставала на обслуживание, так и говорила: «Мне нужен не просто соцработник, мне нужен друг». Все эти годы мы с ней именно так и общаемся. В силу её заболевания она обслуживается теперь по СДУ. Я прихожу к ней два раза в день, готовлю, читаю ей, купаю. Прощаясь, в щёчку целую. Это такая радость для неё».

По СДУ я работаю с самого начала её внедрения. Прошла все обучающие курсы. Много полезного узнала. Нас научили, как ухаживать за лежачими, чтобы не навредить своему здоровью.

Заботиться о пожилых я с детства умела. Мой дед был фронтовиком, умер рано, и мама забрала бабушку к себе. Когда она старенькой совсем стала, слегла, я ухаживала за ней. А пока бабушка в силе была, многому научила меня. Например, вязать, готовить. Когда мама заболела, я на всю семью варила. Но главное, бабушка научила меня с любовью и уважением относиться к людям, помогать немощным. Эту науку я твёрдо усвоила.

В социальном обслуживании работаю уже 22 года. За это время многое изменилось. Сейчас перечень услуг такой большой, что мы в шутку называем себя «универсальными солдатами». Конечно, и нагрузка в разы выросла. К концу дня такая усталость наваливается, что даже разговаривать нет сил. Прихожу домой и молчу. Помогает восстановиться, прийти в себя то, что мы сейчас живём в деревне. Мне так хорошо там! Тишина, сад и огород – это спасение, отличная эмоциональная разгрузка. А ещё есть у меня надёжный антидепрессант – пёс Лакки. Потискаю его – и легче становится. Он с пониманием относится: куснёт, лизнёт – вот и забрал весь мой негатив. У нас с мужем часто бывают гости. Банька, посиделки с самоваром – это мы обожаем. Обязательно лесной чай завариваем, – травы собирать меня свекровь научила. Даже если кто-то ненадолго зашёл, обязательно за стол усажу. Это у меня от мамы. Так у нас в доме было заведено.

Самые дорогие гости, конечно, – дети и внуки. Старший сын с семьёй в Отрадном живёт, а младший – в Питере. Ждём их, очень радуемся, когда приезжают. Они у нас самостоятельные, заботливые. Как и я, любят и умеют готовить. Они очень разные. Никита – в меня: шепотливый, деятельный, Денис – спокойный, рассудительный. А вот увлечения у нас общие – грибы и рыбалка. Для этого я в своё время научилась машину водить, 25 лет уже за рулём.

Сейчас вот оглядываюсь назад и даже не верится, что я уже так долго в социальном обслуживании. Всё как один миг пролетело. Предлагали мне и другую работу, – отказалась. Прикипела душой к своим бабушкам. Одна была у меня на обслуживании 20 лет. Мы уже как родственники стали за эти годы. До сих пор переписываемся с её детьми, внучкой и правнуками. Все мои подопечные – хорошие и благодарные люди. Нет таких, к кому идёшь через силу. И это так помогает в работе».

Лучшая из лучших

ЭТО МОЯ ЖИЗНЬ

По итогам 2024 года Светлана Анатольевна Бикмаева удостоена звания «Лучший социальный работник муниципального района Богатовский».



Как и её коллеги, о себе она рассказывает неохотно, а вот о своих подопечных – с большим удовольствием. И тогда звучат в её речи то «баба Любочка», то «баба Зиночка», то ещё чьи-то имена, но с теми же уменьшительно-ласкательными суффиксами. Светлана Анатольевна так называет своих бабушек искренне и по давно сложившейся привычке. «Они же мне – как мамы. Это моя жизнь. Я ими живу, – говорит она. – Родственников у меня в Съезжем нет, поэтому так важно, что в селе есть люди, которые ждут меня, радуются моему приходу, делятся со мной и хорошими новостями, и своей болью. Поговорить – это обязательно, без разговоров нет дела. Бабушки рассказывают, а я плачу от жалости. Через себя пропускаю их проблемы, сопереживаю всей душой. А как же по-другому? Это, наверное, ещё и потому, что самой пришлось в жизни хлебнуть лиха, знаю, каково это, когда горько и одиноко.

Другие страны, города и сёла

Я в Киргизии выросла. Жили мы в городе Сулюкта. Родители на угольной шахте работали, отец был водителем БелАЗа-семидесятипятитонника. В 17 лет и я устроилась в шахтоуправление, отучившись четыре года на секретаря-машинистку. Печатать могла одновременно десятью пальцами и вслепую. Через полтора года вышла замуж и уехала в Татарию, в город Тетюш – там жили родители мужа. Это был 1994 год, киргизы вовсю диктовали свои правила жизни, поэтому многие в то время уезжали оттуда.

Я была молодая, глупая. Верила, что эти перемены в жизни столько счастья мне принесут. Но всё оказалось иначе. Через год у нас дочка родилась. К тому времени моя семейная жизнь всё больше превращалась в кошмар: муж пил, гулял, руки распускал. Поддержки искать было не у кого – свекровь жалела, но помочь ничем не могла, свёкор-то был таким же. По сути, я была там одна с маленьким ребёнком на руках. К тому же никак не могла оформить гражданство, у меня был только вид на жительство. Возвращаться к родным в Киргизию не было смысла – они тоже собирались уезжать оттуда на Украину, где жила сестра. Сначала туда поехали отец с младшим братом. В Москве на вокзале у них украли все деньги и документы. Отца парализовало, попал в больницу. Врачи сообщили сестре, и она увезла его к себе в Запорожье. Вскоре и мама туда переехала.

Я тоже хотела к ним перебраться, но судьба свела меня с Маратом Бикмаевым, и я подумала: вот оно, моё женское счастье. В 1998 году развелась с мужем, и мы уехали с Маратом в неведомую для меня Самарскую область, где в селе Съезжье жили его родители.

Наша работа требует многого

Вот так закрутило, завертело меня – катастрофа. И всё же я выстояла. Была слабой – стала сильной. Поэтому нет для меня в нашей непростой работе ничего трудного: по сравнению с тем, через что я прошла, всё это гораздо легче и проще.

Соцработником я устроилась в январе 1999 года. И всё как-то сразу заладилась.

Я люблю общаться с людьми, радовать их. И ухаживать мне всегда нравилось. Сестра в детском саду работала, и я часто бывала у неё, с удовольствием возилась с ребятишками. Хотела тоже воспитателем стать, но к тому времени все разъехались, учиться негде было.

С пожилыми ведь так же, что и с детьми: нужно найти общий язык, нужны такт, выдержка и терпение. Только всё это – в стократном размере, ведь старость – сложный возраст, он требует особого внимания и заботы, любви и понимания. Без этого в нашей работе – никак. И если всё это есть в твоём профессиональном арсенале, она будет не в тягость.

Наша работа учит многое воспринимать спокойно. Однажды бабушка, которую я обслуживаю уже 24 года, вдруг обиделась на меня за то, что не выполнила её просьбу. Это было не по моей вине, но она месяц со мной не разговаривала. Приходя к ней, я вела себя как ни в чём не бывало, а дома плакала – обидно, неприятно было. Семья успокаивала, поддерживала. Да я и сама понимала: нужно просто терпеливо переждать.

Главное в нашей работе – не давать волю эмоциям, особенно в присутствии подопечных, философски воспринимать и проблемы, и трудности. Когда научишься этому, жить и работать становится легче.

От всей души

Выражаем огромную благодарность соцработнику **Елене Николаевне Ногиной** за её труд, понимание, исполнительность.

Дорогая Елена Николаевна, спасибо Вам за то, что помогаете нашей маме с решением всех бытовых вопросов. В силу обстоятельств мы находимся далеко, но всегда можем рассчитывать на помощь в уходе за нашим близким человеком. Спасибо Вам за отзывчивость, внимательность и доброту.

Дочери **М.В. Крапивко**
Людмила и Наталья.

В социальном обслуживании трудятся особенные люди. Сострадание, милосердие и душевная доброта – всё это присуще им.

В день профессионального праздника от всего сердца поздравляю своего соцработника **Евгению Николаевну Мартынову**. За 4 года, что Женя меня обслуживает, она стала для меня родным человеком, проявила себя как отзывчивый и очень старательный человек. Женя не считается со своим временем, даже в выходные может позвонить и спросить, не нуждаюсь ли я в помощи. Она всегда отзывается на мои просьбы.

Не могу не сказать слова благодарности и руководителю отделения **Дарье Игоревне Сафоновой** – она недавно в этой работе, но у неё есть призвание. Внимательная, уважительная, энергичная, Дарья Игоревна оперативно решает все проблемы.

Я очень рада, что есть такая служба в нашем селе. Без неё мы, пожилые, больные, одинокие и инвалиды, – никуда!

Спасибо огромное, наши милые труженицы. Радости вам, благ и сил. Будьте всем богаты: здоровьем, любовью, счастьем. Успехов вам в работе и по жизни.

Татьяна Ивановна Ткачёва, с. Чубовка.

Слово – ветеранам социальной службы

Своими размышлениями и воспоминаниями делятся соцработники, которые уже много лет трудятся в социальном обслуживании.

Без любви в нашей работе нельзя



**Елена Савельевна Дубкова,
г. Отрадный:**

– В детстве мы с друзьями ходили к старенькой, одинокой бабушке – бывшей учительнице, помогали ей. Мне она часто говорила: «Тебе надо работать с людьми». Об этом я и вспомнила, став соцработником.

Поначалу очень тяжело было. На участке – восемь человек с разными характерами. Пыталась уйти. Заведующая отделением **Людмила Викторовна Желоватых** отговаривала. Мне очень повезло, что попала в хороший коллектив, к хорошему руководителю. Помогли и занятия с психологом. Они проводились с соцработниками два раза в месяц. Мы анализировали конфликтные ситуации. Нас учили, как закрываться от такого человека, как разговаривать с ним. Эти советы, эти приёмы помогали не срываться, что было самым сложным.



Со временем поняла: это поначалу пожилые люди бывают трудными, а потом видят, что соцработник к ним с добром, и хорошими становятся, тем же ему отвечают. Во многом от нас зависит, будет ли человек меняться к лучшему. Случается, конечно, и обидят, но нужно найти силы, чтобы не подать виду. На следующий день пожилой человек прощения попросит, а для соцработника это школа выдержки и терпения. Среди наших подопечных – много одиноких людей. Это накладывает отпечаток на их характеры. Отвыкшие от общения, они тяжело привыкают к соцработнику, а потом не отпускают, просят побывать с ними, поговорить. Мне довелось много врачей и учителей обслуживать, которые часто и подолгу о своей жизни рассказывали. Нам, соцработникам, по этим рассказам можно книги писать.

Я устроилась соцработником в 1993 году. Эта служба только что создана была. В наши обязанности тогда входила доставка продуктов, в том числе и тех, что мы по талонам покупали, а также горячих обедов. Получали их в кафе «Сказка» и столовой №2. Наливали и накладывали еду в бидончики – сначала на четвертых, потом на шестерых подопечных. Такие обеды были бесплатными, они полагались одиноким и малоимущим. Относить бидончики мне помогали сын и дочь. Пожилые люди очень радовались этим обедам, ждали их.

Обязательными были курьерские услуги, но, если просили подопечные, мы помогали: полы протереть, например, посуду помыть, искупать, банки поставить, спину натереть. И тогда в тетради писали «Благодарителю». На зарплату это не влияло. Мы и вне рабочего времени старались скрасить одиночество наших подопечных. На Новый год наряжались с коллегой Дедом Морозом и Снегурочкой, ходили к ним с поздравлениями, веселили их. Долго они потом вспоминали об этом с радостью и благодарностью.

С такими поздравления-

ми мы ходили и к детям наших сотрудников. Мы дружно жили, интересно, во всём помогали друг другу, поддерживали. В первые годы работы моим наставником была **Раиса Сергеевна Боровиченко**. Она мне во многом помогла. А лет через 10 я уже помогала начинающим соцработникам **Наталье Гусаровой**, **Ольге Жидковой**. Наставничество развито в Отрадном. Тем, кто приходит, надо чаще и больше спрашивать у нас, опытных, надо учиться. Это здорово помогает в работе.

**Алла Анатольевна
Масленникова,
г. Отрадный:**

– В социальном обслуживании я с 1995 года. Сложное было время. Мужу выдавали зарплату раз в полгода. А в



ЦСО – хоть и маленькую, но стабильно. На неё и жили. У Центра и спонсоры были: большие предприятия понимали, что, пока они зарабатывают деньги, мы ухаживаем за родителями их сотрудников, и в благодарность делали нам подарки. Например, на 8 Марта каждый соцработник получал комплект постельного белья, что было дефицитом тогда.

Первой моей заведующей была **Людмила Викторовна Желоватых**. Это очень хороший наставник. Всегда говорила: «Возникли вопросы, – звони в любое время, посоветуемся, разберёмся».

Устроившись, я 9 месяцев подменной работала, каждый месяц – новый участок, пять незнакомых человек, чьё



расположение нужно быстро завоевать. 25 лет я отработала в частном секторе. На рейсовом автобусе доезжала, в межсезонье переобувалась в резиновые сапоги и шла в деревню. Когда ещё и в Привете появились подопечные, ранней весной случилась со мной неприятность: недооценила глубину и ширину канавы, заполненной водой, прыгнула через неё и провалилась. В одной руке – трёхлитровый бидончик с молоком, в другой – сетка с хлебом. Стоя по пояс в ледяной воде, аккуратно поставила всё это на край канавы, выбралась и пошла к своей подопечной. Она настаивала, чтобы я оставалась у неё, пока одежда совсем не высохнет, но меня ведь другие бабушки ждали, поэтому, немного согревшись, я пошла на автобус. Съездила домой, переоделась – и на работу. Бесследно не прошло такое «купание», – заболела я, конечно.

В деревне были замечательные люди – уважительные, благодарные. Только в городе я столкнулась с тем, что есть подопечные, которые по любому пустяку хватают телефон: «Сейчас позвоню и пожалуюсь, скажу, что меня плохо обслужили». И всё это потому, что принесла не тот сок или не тот батон. Я человек спокойный, уравновешенный, прошу подопечную не волноваться, объясняю, что я пришла вместо заболевшего соцработника, не знала таких тонкостей, в следующий раз всё учту. В общем, веду себя как ни в чём не бывало, стараюсь не обращать внимания. Такое позволяют себе подопечные, которым 65-68 лет, а вот те, кому сильно за 80, кто давно на обслуживании, относятся к соцработникам с уважением и благодарностью.

Наш труд очень специфический, поэтому социальному работнику необходима помощь психолога. Было время, когда нас регулярно тестировали и консультировали два психолога, мы посещали комнату эмоциональной разгрузки, которая была в дневном медико-социальном отделении. Раз в год мы бесплатно лечились там, укрепляли здоровье. Там были и тренажёрный зал, и физкабинет, и массажный. Для нас организовывали поездки, развлекатель-

ные мероприятия. Всё это очень поддерживало, придавало сил и хорошо сказывалось на работе.

Много ярких эмоций и впечатлений мы получали, участвуя в смотрах художественной самодеятельности. У нас был большой хор – 30 человек. В нашей программе были и танцы, и театральные зарисовки. Наши коллеги **Юля Бородинова** и **Наташа Зыкова** инсценировали песню «Мужичок с гармошкой», которая очень нравилась всем.

Да, нашу работу нельзя назвать лёгкой, но я люблю её, радуюсь, когда мне говорят «спасибо». Значит, я чем-то помогла человеку.

Татьяна Анатольевна Якубовская, с. Богатое:

– В социальное обслуживание я пошла с лёгкостью, потому что уже умела помогать пожилым, общаться с ними. В детстве нашими соседками были одинокие бабушки, и мы ухаживали за ними.



Сначала подменной работала, через год, в 1998-м, – со своей группой. Вскоре поняла, что быть соцработником гораздо сложнее, чем помогать пожилым соседкам. В ту пору мне было всего 20 лет. Трудно было. Не всегда справлялась, не всегда удавалось сделать так, чтобы подопечная осталась довольна. Бывало так, что задержусь на несколько минут, приду, а бабушка уже взвинченная, я её всем раздражаю. На следующий день стараюсь наладить отношения. Плакала, конечно, иногда. Спасало, что в коллективе меня хорошо приняли, помогали. Я благодарна и тогдашней заведующей **Наталье Анатольевне Финютиной**, и **Галине Васильевне Безгиной**, которая взяла меня под своё крыло.

От руководства, от его отношения к сотрудникам многое зависит. Мне в этом плане везёт – встречаются добрые и хорошие люди. Помощь и поддержка, которую оказывают в трудную минуту **Ольга Александровна Дьячкова** и **Наталья Васильевна Пирожкова**, – неоценимы. А ещё бывает, такая психологическая усталость накапливается, что и сил нет совсем. И тогда идёшь к заведующей. Обсудили самые сложные ситуации, ты выговорилась, успокоилась, – работаешь дальше. И такое чувство, словно от родной мамы помощь и утешение получила.

С годами, конечно, приходит опыт. Сразу понимаешь, в каком сейчас состоянии и настроении человек, как нужно общаться с ним: или поговорить, или только послушать с интересом и вниманием; или растормошить и ободрить, используя те приёмы, которые точно помогут конкретно этому подопечному. Соцработник ведь и психолог, и артист, и по хозяйству всё умеет. А ещё важно – своими эмоциями управлять: когда приходишь к подопечным, все свои проблемы за порогом оставляешь; стараешься сохранять спокойствие, когда первой обнаруживаешь бабушку умершей, это всегда очень тяжело, но ты берёшь себя в руки и делаешь всё необходимое.

Два года назад умерла моя подопечная, а я до сих пор не могу без слёз говорить об этом. Они с мужем были у меня на обслуживании с 2004 года. За эти годы мы стали очень близкими людьми. С этой женщиной я могла поговорить, как с мамой, – пожаловаться, поплакаться, добрый совет услышать. Сейчас за её мужем ухаживаю, ему уже 92 года, перенёс инсульт, передвигается с помощью ходунков. После выходных встречает меня словами: «Сколько лет, сколько зим! Я так скучал». Это очень приятно, что тебя ждут, радуются тебе. За ним и дочка его очень хорошо ухаживает. Когда она на работе, я прихожу на помощь.

В работе у меня есть обязательное правило: делать всё так, чтобы самой было радостно, чтобы уходить от подопечных с чувством выполненного долга. Мне бабушки иногда говорят: «Ты делаешь как для себя». «Конечно, – отвечаю я. – Если сделаю плохо, завтра к вам приду – стыдно будет».

В нашу работу обязательно нужно вкладывать частичку души, любви. Без этого нельзя, мы же с людьми работаем. Даже когда в отпуске, ответственность за своих подопечных чувствуем. Работа всё равно не отпускает. Она у нас не от сих до сих.

(Продолжение на 6 стр.)

Слово – ветеранам социальной службы

Без любви в нашей работе нельзя

(Окончание. Начало на 4 стр.)



**Ирина Викторовна Седышова,
с. Максимовка:**

– Я после училища работала фармацевтом в Оренбурге. Выйдя замуж, вернулась в Максимовку. После декрета председатель сельсовета **Владимир Дмитриевич Астафьев** предложил устроиться в только что созданный Центр «Милосердие». Это был 1992 год. Чётких обязанностей у соцработника тогда ещё не было. Что бабушка скажет, то и делали. А они стеснялись, странно им это было: пришёл человек, и какую-то работу за тебя сделать предлагает. По дому старались сами управляться, мы им в основном воду приносили из колодца, молоко, зерно, мясо, которые им колхоз выдавал, огород поливали. Для них самой большой

радостью было – поговорить с нами. На обслуживание тогда брали только тех, кому за 80, и об этой долгой своей жизни им очень хотелось рассказать.

Однако со временем работы становилось всё больше. Это ещё и потому, что я – своя, выросла в Максимовке, поэтому никому не могу отказать. Семья мне во всём помогала. Муж иногда даже ругался: ты живёшь на работе. Мы с ним одному дедушке и воду в дом проводили, и дымоход чистили. У того характер очень уж суровый был, родственники не захотели с ним общаться, когда он, поругавшись с дочерью, переехал в Максимовку из Омска. Мне тоже иногда доставалось от него, но я подавляла обиду и продолжала ухаживать. 6 лет он был на обслуживании. За это время я оформила ему документы на получение статуса ветерана Великой Отечественной войны, выхлопотала несколько путёвок в госпиталь и медико-социальное отделение.

Племяннику одной бездетной бабушки, которую обслуживала 11 лет, по её просьбе помогала с продажей дома, заветанного ему. Он прислал на меня до-

веренность, я оформляла дом, продавала и его, и мебель и отправляла деньги ему. Общались мы по скайпу. Позже племянник тот сам приезжал в Максимовку, в гости к нам приходил. Жил он в Ивано-Франковске и весь вечер удивлялся, что русские, оказывается, такие добрые. «Нам говорят, что русские злые, – твердил он, – а вы такие душевные, столько добра от вас». Это было в 2006 году. Уже тогда на Украине ненависть к русским внушали.

... А ту бабушку я и хоронила сама, и за могилкой её до сих пор ухаживаю.

За 33 года, что я работаю, в социальном обслуживании многое изменилось. В 92-м году было более двадцати соцработников, у каждого на участке – по пять человек. Сейчас в нашем отделении девять соцработников, а подопечных так же – больше ста. У меня на обслуживании – 16 человек. Это очень большая нагрузка. Изменения коснулись и взаимоотношений внутри коллектива. Особенно жалко, что исчезли лёгкость и простота общения. У молодых всё меньше желания в чём-то участвовать. Отговариваются занятостью. А мы с таким удовольствием всем отделением готовились к творческим конкурсам, репетировали. Некоторые наши номера даже в Самару возили. Во всех мероприятиях села соцработники – в первых рядах. Никому и в голову не приходило отказываться: надо – значит, надо. Зато с каким удовольствием вспоминаем сейчас всё это.



От всей души

Поздравляю с профессиональным праздником моего социального работника **Галину Алексеевну Садовникову**. За 25 лет «совместной жизни», а именно столько она меня обслуживает, Галя стала мне родным человеком, она знает все мои беды и радости.

Дорогая Галя, желаю тебе здоровья, хороших, не капризных, а доброжелательных и благодарных подопечных. Оставайся такой же доброй и чуткой. Долгих лет тебе, дорогая.

Раиса Фёдоровна Иванова, г. Кинель.

В канун профессионального праздника выражаю особую благодарность помощнику по уходу **Екатерине Ивановне Станиной**. Каждое её посещение – для нас большая радость. Доброта, внимательность, высокий профессионализм, чуткость и сострадание – это главные качества нашей Кати. Она всегда найдёт нужные слова и сделает всё возможное, чтобы облегчить состояние больного и нашу жизнь.

Мы поздравляем Катерину с Днём социального работника, желаем крепкого здоровья, семейного благополучия и гармонии во всём, искренней любви и безграничного понима-

ния. Пусть в её жизни будет только доброе и хорошее.

Л.В. Перухина, г. Отрадный.

Сердечно поздравляем «наше солнышко» – **Елену Александровну Ешкову** с её профессиональным праздником. Сколько заботы и тепла дарит она своим подопечным! Дочернее внимание ощущаем мы каждый день от её доброго сердца.

Дай Бог нашей Леночке крепкого здоровья, успехов во всех её делах, семейного благополучия.

**Владимир Дмитриевич и Лариса Александровна Корженко,
с. Арзамасцевка.**

От всей души



Валентину Михайловну Гольшеву поздравляют дети и внуки.

Дорогая, любимая наша мама, бабушка, с днём рождения тебя! Твой юбилей – как книга дорогая, где каждая страничка – ценный миг. Её листаешь, нежность вспоминаешь, а новый день – как чистый, белый лист. Пусть в этой книге будут лишь сюжеты о счастье, о любви и доброте, прекрасные душевные сонеты и исполнение всех мечт во всей их полноте.

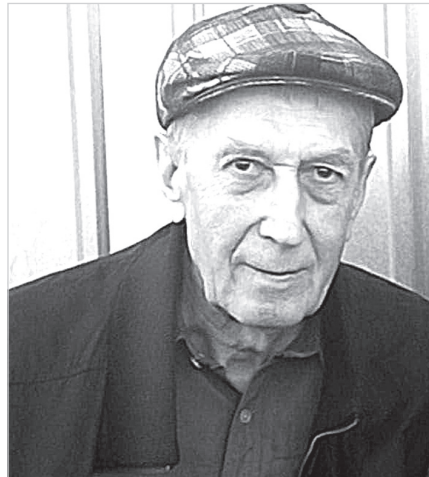


Людмилу Михайловну Батракову поздравляют заведующая отделением С.Ю. Кижеватова и сотрудник Н.П. Рослова.

Дорогая Людмила Михайловна! Сердечно поздравляем Вас с 80-летием, желаем крепкого здоровья, долгих лет жизни, тепла и заботы близких. Пусть каждый день приносит Вам радость и новые поводы для улыбок!

На протяжении многих лет Вы были не просто библиотекарем, а настоящим хранителем знаний и культуры, путеводителем в мире литературы для многих поколений. Ваша любовь к книгам, Ваши отзывчивость

и готовность помочь каждому читателю сделали библиотеку центром притяжения для всех, кто стремится к знаниям и духовному развитию. Спасибо за Ваш многолетний труд, за Вашу преданность своему делу и за то, что Вы всегда были рядом!



Ивана Михайловича Капитунова поздравляет дочь Елена.

С 85-летием тебя, дорогой наш папа и дедушка! Желаем быть сильным и здоровым, как могучий дуб. И знай, твои жёлуди всегда готовы поддержать тебя и прислушаться к твоему совету. Пусть возраст остаётся только в цифрах, пусть всегда находится увлекательное занятие для тела и души. Желаем тебе оптимизма, уверенности, мужества и больших успехов.



26 июня отмечает своё 85-летие Валентина Александровна Усачева.

Успешно окончив пединститут, всю свою жизнь Валентина Александровна посвятила детям, работая учителем математики. Многим ребятам привила она любовь к этой непростой науке.

На социальном обслуживании Ва-

лентина Александровна уже много лет. И всегда соцработники отмечали её доброту, любовь к порядку, спокойный нрав и интеллигентность. О личной жизни рассказывать не любит. Она вырастила сына. Дмитрий уже давно живёт за границей, но ежедневно созванивается с мамой, они постоянно общаются и в курсе всего, что происходит в их жизни.

Уважаемая Валентина Александровна, поздравляю Вас с юбилеем, желаю здоровья, сил, бодрости, всегда отличного настроения. Берегите себя и радуйтесь жизни вместе с нами!

А.П. Калдымова, социальный работник г. Отрадный.



Поздравляем с 55-летием соцработника Людмилу Алексеевну Осипову и выражаем ей огромную благодарность. Это добрый, внимательный и чуткий человек. Её приход – радость для нас, общаться с ней – одно удовольствие, свою работу выполняет аккуратно и добросовестно. Она обладает умением успокоить, поднять настроение. Желаем Людмиле Алексеевне здоровья, благополучия и успехов в нелёгком труде.

Получатели социальных услуг с. Богородское.

В День социального работника желаю всего доброго людям этой благородной и такой нужной для пожилых профессии.

Вот уже 2 года мне помогает во всех делах моя добрая фея Елена Александровна Салманова – Леночка, как я её называю. Это безотказный человек: и в магазин сходит, и врача вызовет, когда надо, и в квартире приборётся, и огород прополет, чтобы бурьян не рос, и цветы под окном польёт. Мне 86 лет, сама я уже мало что могу.

Я бесконечно благодарна Леночке. Желаю ей от всей души крепкого здоровья, радости, семейного благополучия.

Т.Е. Кулясова, с. Бузаевка.

От всей души



Любовь Ивановну Инкину поздравляют дети и внуки.

Дорогая наша мама, бабушка, с юбилеем тебя! Желаем крепкого здоровья, долгих лет жизни и хорошего настроения. Мы тебя очень любим и уважаем.



Валентину Максимовну Пудовкину поздравляет помощник по уходу Мария Монахова.

Дорогая Валентина Максимовна, с юбилеем Вас, с 90-летием! Желаю Вам здоровья, мира и добра, оставаться всегда жизнерадостной и жизнелюбивой. Вы – счастливая бабушка и прабабушка. Ваши внуки и правнуки очень любят и ценят Вас, с удовольствием приезжают в гости. Вы по праву гордитесь ими. А это – самая большая радость для женщины.

Любовь Ивановну Инкину поздравляет соработник Т.В. Музалевская.

Уважаемая Любовь Ивановна, с 75-летием Вас! Пусть этот день останется в памяти ярким и торжественным, полным добрых слов и дружеских объятий. Желаем, чтобы вся Ваша дальнейшая жизнь была светлой и радостной, пусть здоровье не подводит, неприятности отступают, а рядом пусть будут только близкие и род-

ные люди, окружая Вас теплом и заботой. Будьте счастливы и благополучны! С днём рождения!



Нину Анатольевну Новичкову поздравляет соработник М.С. Шакина.

Дорогая Нина Анатольевна, с юбилеем Вас! 75 лет – это история жизни, наполненная любовью, трудом, заботой о близких и бесценным опытом. Вы – человек с большим сердцем, чьи доброта и отзывчивость стали примером для многих. Ваши мудрость, оптимизм и энергия вдохновляют всех.

Желаю Вам крепкого здоровья, душевного тепла, радости и долгих лет жизни в окружении любящих родных. Пусть в доме царят уют и благополучие. Пусть Ваша жизнь по-прежнему будет светлой и наполненной счастливыми моментами!



В июне отмечает свой юбилей **Любовь Дмитриевна Михайлова** – активный, деятельный и уважаемый в селе человек.

Дорогая Любовь Дмитриевна, поздравляем Вас, желаем крепкого здоровья, оптимизма и радости. Пусть забота и внимание близких согревают Ваше сердце, а каждый день приносит только светлые и добрые эмоции. Вы для нас – пример стойкости и жизненной мудрости.

Е.А. Евсеева, заведующая отделением с. Березянки.

Поздравляем социального работника **Елену Анатольевну Сандову** с профессиональным праздником.

Дорогая Леночка, мы очень рады, что ты попала к нам. Желаем тебе крепкого здоровья, счастья, тепла, достатка и уюта в твоём доме, чтобы каждый день приносил только хорошее. Оставайся такой же доброй, отзывчивой, сердечной. Каждый раз ждём тебя с нетерпением, а когда в отпуске, – очень скучаем.

С праздником тебя, Леночка, и весь ваш коллектив!

Валентина Константиновна Носова и Виктор Васильевич Каржавин, г. Кинель.

Выражаем благодарность нашему соработнику **Анне Дмитриевне Зотовой**. Это приветливый и доброжелательный, внимательный и отзывчивый человек с большим и добрым сердцем. Она придёт к нам, поговорит, пообщается, и становится легче на душе. К работе относится ответственно, никогда ни в одной просьбе не откажет.

Уважаемые Стелла Хачатуровна и Анна Дмитриевна, мы искренне ценим вас, восхищаемся вами и благодарим за возможность рассчитывать на вашу помощь. Спасибо за хорошую работу. Доброго вам здоровья и долгие-долгие лета.

Анатолий Дмитриевич и Таисия Ивановна Дергилёвы, пгт Алексеевка.

Поздравляю с профессиональным праздником всех соработников, но особенно хочу выделить моего – **Елену Петровну Авдееву**. Она очень отзывчивая, добросердечная, всегда приходит на помощь в трудную минуту. Желаю ей и всей её семье крепкого здоровья, долгих лет, благополучия и счастливых трудовых дней.

Спасибо, дорогие соработники, за ваш нелёгкий труд. Здоровья вам и терпения с нами, благодарных подопечных.

Л.Н. Мухина, с. Чубовка.

Спасибо за доброту, помощь и внимание социальному работнику **Ольге Владимировне Машковой**. Это милая и очаровательная женщина. Она делает свою работу очень старательно и с любовью. Я чувствую эту любовь, и мои болезни уходят. Её оптимизм очень помогает мне.

Сердечно поздравляю Ольгу Владимировну с профессиональным праздником, желаю здоровья, мира и радости.

Любовь Николаевна Крюкова, пос. Заливной.

Учредитель:
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Восточного округа»

Редактор
Татьяна Пахомова.
E-mail: pahomova@csonvo.ru.

Наш адрес:
446431, г.о. Кинель,
ул. ж/д Советская, д. 69б.
Телефон: 8 (84663) 2-13-90.
E-mail: info@csonvo.ru.

Выходит 1 раз в месяц.
Бесплатно.
Тираж 500 экз. Заказ № 1060.
Печать ООО «ОПТИМА-ПРИНТ»
443114, г. Самара, пр-кт Кирова, 387, ком. 3